

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

QUESITO n. 1

7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale:- Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Il concorrente dovrà aver eseguito nell'ultimo triennio (ossia nei 36 mesi) antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara sulla GURILotto 1 SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER GLI ASILI NIDO, SCUOLE INFANZIA, SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO uno o più servizi analoghe/i di importo complessivo pari ad almeno euro 3.000.000,00. Per servizio analogo si intende servizi di istruzione formazione svolti negli asili nido, nelle scuole dell'infanzia, nelle scuole elementari e secondarie di primo grado Lotto 2 SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO- uno o più servizi analoghe/i di importo complessivo pari ad almeno euro 1.000.000,00. Per servizio analogo si intende servizi di istruzione formazione svolti nelle scuole dell'infanzia, nelle scuole secondarie di secondo grado.

- 1) il periodo da considerare è 01.03.2018 / 28.02.2021?
- 2) per servizi di istruzione formazione svolti negli asili nido, s'intende gestione globale asili nido (0-36 mesi)?
- 3) per assistenza educativa scolastica s'intende la specialistica a favore di alunni disabili?

Risposta

- 1) il periodo da considerare è dal 01.03.2018 / 28.02.2021. Si precisa che ai fini della dimostrazione del requisito, è possibile utilizzare anche contratti non ancora conclusi entro tale data ovvero anche iniziati dopo tale data; in tali ipotesi sarà considerata la parte effettivamente e regolarmente svolta entro i termini di scadenza per la presentazione delle offerte.
Per i contratti la cui esecuzione è iniziata prima del sopra indicato periodo (36 mesi), si considererà soltanto la parte effettivamente e regolarmente svolta nel periodo previsto dal requisito in parola fino al termine di scadenza per la presentazione delle offerte.
- 2) si intende servizi di istruzione e formazione rivolti a minori con disabilità frequentanti gli asili nido
- 3) Vedasi articolo 4 del Capitolato di Appalto Titolo I - Parte descrittiva

QUESITO n. 2

Con riferimento alla presente procedura si chiede se i servizi oggetto di gara siano attualmente attivi e, in caso affermativo, la denominazione e ragione sociale del/degli gestore/i uscente/i.

Risposta

- Lotto 1 Attualmente il servizio è svolto da ORSA Cooperativa Sociale
Lotto 2 Attualmente il servizio è svolto da ORSA Cooperativa Sociale
Lotto 3 Attualmente il servizio è svolto da ORSA Cooperativa Sociale
Lotto 4 Attualmente non attivo

QUESITO n. 3

Per la procedura di cui all'oggetto, per i Lotto 1 - CIG 863347481F - e Lotto 2 - CIG 86337961DA - si richiede indicazione del nome/ragione sociale degli attuali gestori per i rispettivi lotti.

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

Risposta

Vedasi risposta quesito n. 2

QUESITO n. 4

Relativamente al Lotto 1 si chiede conferma che la Gestione degli Asili Nido soddisfi il requisito di partecipazione di cui all'art 7.3.

Risposta

Vedasi risposta quesito n. 1

QUESITO n. 5

Si richiede gestore attuale del servizio.

Risposta

Vedasi risposta quesito n. 2

QUESITO n. 6

Relativamente ai requisiti di capacità tecnica e professionale "esecuzione nell'ultimo triennio (ossia nei 36 mesi) antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara sulla GURI di servizi analoghi" si chiede se i 36 mesi da considerare siano i seguenti: 01/03/2018 - 28/02/2021 diversamente si chiede di indicare il periodo corretto al fine di evitare errori.

Risposta

Vedasi risposta quesito n. 1

QUESITO n. 7

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta

Vedasi risposta Quesito n 2

QUESITO n. 8

L'art.3 del Capitolato tecnico indica l'importo di ciascun lotto unitamente all'ammontare minimo dei costi aziendali per la sicurezza a carico del concorrente e non soggetto a ribasso (vedasi anche art.34); tale dato non risulta presente nel disciplinare di gara. Si chiede, pertanto, la prevalenza tra i documenti di gara."

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

Risposta

L'art.2 del Disciplinare di gara prevede che in caso di conflitto tra le previsioni dei diversi atti di gara, la prevalenza è stabilita rispettando la seguente gerarchia: 1. Bando di gara; 2. Disciplinare di gara; 3. Capitolato Speciale. Le previsioni del Capitolato tecnico richiamate nel quesito non trovano, pertanto, applicazione dovendo i concorrenti dare attuazione a quanto previsto nel Disciplinare di gara che risulta tra l'altro conforme al Bando di gara.

Ciò premesso, si evidenzia quanto segue:

- Con riferimento all'importo dei singoli lotti si rinvia a quanto previsto all'art.3 del Disciplinare di gara in conformità al bando di gara;
- Con riferimento ai valori che i concorrenti devono indicare nella propria offerta economica si rinvia a quanto previsto all'art.17 del Disciplinare di gara, tenuto conto della specifica disciplina prevista per i singoli lotti;
- Ciascun concorrente deve indicare la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza e la stima dei costi della manodopera ex art.95 co.10 del Codice **in base ad una propria e autonoma valutazione.**
- Ciascun concorrente deve, poi, indicare gli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso stimati dall'Amministrazione e che sono pari a zero per tutti i lotti.

QUESITO n. 9

Con riferimento al piano di assorbimento previsto per il lotto n.1 e 2, si chiede di specificare il contenuto dello stesso.

Risposta

L'art.24 del disciplinare di gara prevede l'applicazione della clausola sociale di cui all'art.50 del Codice limitatamente per i lotti n.1 e n.2.

La clausola sociale deve essere accettata dai concorrenti attraverso la presentazione della dichiarazione – già presente nel modello di domanda predisposto dalla stazione appaltante – di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione di gara.

Ciò premesso e attesa la natura di accordo quadro dell'affidamento in parola, si precisa che i concorrenti nell'ambito del piano di assorbimento devono indicare – in termini di impegno - il numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa con relativa proposta contrattuale (CCNL, qualifica, livello), senza necessità di specificare le relative ore contrattuali atteso che le stesse sono strettamente legate all'andamento della gestione del contratto. In sede di emissione dell'ordinativo del singolo contratto (appalto specifico), l'aggiudicatario presenterà il relativo piano di compatibilità così come previsto dal Comunicato del Presidente ANAC del 29 maggio 2019.

QUESITO n. 10

Si chiede di confermare che il piano di assorbimento non va allegato per il lotto 3 e 4

Risposta

Si conferma che il Piano di assorbimento è previsto soltanto per il lotto n.1 e n.2; a tal proposito, si rinvia al precedente chiarimento n 9 relativo al contenuto del Piano di assorbimento.

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

QUESITO n. 11

Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria corrisposta all'attuale gestore;

Risposta

la tariffa oraria attuale per il servizio di AES Lotto 1 e Lotto 2 è pari a € 19,06 (IVA ESCLUSA)

QUESITO n. 12

Si chiede di conoscere l'importo corretto degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, in quanto nel Capitolato sono più volte indicati pari a €26.041,76, mentre nel Disciplinare di gara sono indicati pari a € 0,00

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 8

QUESITO n. 13

Stante l'aggravio di costi per i DPI necessari a fronte dell'attuale situazione emergenziale derivante da Covid-19, si chiede se codesta Amministrazione preveda un rimborso, anche parziale, dei maggiori costi che l'aggiudicatario dovrà sostenere nella gestione delle attività oggetto di gara.

Risposta

Non è previsto alcun rimborso per eventuali DPI

QUESITO n. 14

riguardo al Lotto n. 1:

si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria corrisposta all'attuale gestore

Risposta

Vedasi risposta al quesito nr. 11

QUESITO n. 15

si chiede di conoscere l'importo corretto degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, in quanto nel Capitolato sono più volte indicati pari a €67.221,00, mentre nel Disciplinare di gara sono indicati pari a €0;

Risposta

Vedasi risposta al quesito nr. 8

QUESITO n. 16

si chiede di conoscere il numero indicativo di ore svolte presso il domicilio degli utenti

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

Risposta

Relativamente al lotto n. 1 mediamente il numero di ore svolte presso il domicilio degli utenti corrisponde a circa il 6% delle ore complessivamente erogate

QUESITO n. 17

si richiede il numero di chilometri annui effettuati dal personale attivo sul servizio di assistenza domiciliare nell'ultimo triennio

Risposta

Relativamente al servizio svolto a domicilio si precisa che ogni educatore svolge 1 solo servizio al giorno e non continuativo durante la settimana svolto nello stesso comune dove viene attuato il servizio di assistenza scolastica.

QUESITO n. 18

si richiede quali sia la dotazione di automezzi che l'attuale gestore ha messo attualmente a disposizione del servizio

Risposta

L'attuale gestore non ha messo automezzi a disposizione per lo svolgimento del servizio

QUESITO n. 19

in merito al servizio di assistenza educativa domiciliare, si chiede di conoscere i tempi medi necessari al trasferimento degli operatori fra un utente e il successivo e di chiarire se tali tempistiche sono comprese all'interno del monte ore a base di gara

Risposta

L'organizzazione attuale prevede che il servizio di assistenza domiciliare riguardi 1 solo utente al giorno

QUESITO n. 20

stante l'aggravio di costi per i DPI necessari a fronte dell'attuale situazione emergenziale derivante da Covid-19, si chiede se codesta Amministrazione preveda un rimborso, anche parziale, dei maggiori costi che l'aggiudicatario dovrà sostenere nella gestione delle attività oggetto di gara.

Risposta

Vedasi risposta al Quesito n. 13

QUESITO n. 21

In riferimento alla gara di assistenza educativa scolastica lotti 1 e 2 si chiedono i seguenti chiarimenti:

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

-In merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale per i lotti 1 e 2 si chiede se si può considerare come analoghi per entrambi i lotti gli stessi servizi svolti presso asili nido, scuole infanzia, scuole elementari e secondarie di primo e secondo grado complessivamente. La richiesta è motivata dal fatto che scorporare i fatturati specifici per ogni grado scolastico (ad esempio solo l'assistenza nelle scuole secondarie di secondo grado del Lotto2) sarebbe quanto mai complesso e di difficile realizzazione.

Risposta

Si possono considerare analoghi, per entrambi i lotti, i servizi svolti

QUESITO n. 22

Si chiede di poter conoscere un dato storico annuale del numero di pasti consumato a scuola dagli educatori in orario di servizio, nonché il costo del singolo pasto.

Risposta

Mediamente il numero di pasti consumato annualmente a scuola dagli educatori è di circa 1.600. Il costo è pari a € 6,18

QUESITO n. 23

Con riferimento al par. 3 del Disciplinare "OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", relativamente al Lotto 3, si chiede conferma che il servizio "educativo/assistenziale per minori con disabilità" configuri attività secondaria;

Risposta

Relativamente al Lotto n. 3, il servizio ausiliario di pulizia è configurato attività Secondaria. Relativamente al Lotto n. 4 il servizio educativo/assistenziale per minori con disabilità è configurato attività Principale.

QUESITO n. 24

Con riferimento al requisito di cui al par. 7.3 del Disciplinare "Requisiti di capacità tecnica e professionale", relativamente al Lotto 3 "Il concorrente dovrà aver eseguito nell'ultimo triennio (...) uno o più servizi analoghe/i di importo complessivo pari ad almeno euro 100.000,00. Per servizio analogo si intende servizi scolastici vari", si chiede conferma che il considerato requisito sia assolto dall'avvenuta esecuzione di soli servizi di prescuola per il periodo/importo richiesti

Risposta

Il requisito può essere assolto anche dall'esecuzione di soli servizi di prescuola

QUESITO n. 25

Con riferimento al requisito di cui al par. 7.3 del Disciplinare "Requisiti di capacità tecnica e professionale", relativamente al Lotto 4 "Il concorrente dovrà aver eseguito nell'ultimo triennio (...) uno o più servizi analoghe/i di importo complessivo pari ad almeno euro 200.000,00. Per

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

servizio analogo si intende servizi ricreativi culturali e sportivi, servizi di assistenza sociale e servizi affini”, si chiede conferma che il considerato requisito sia assolto dall'avvenuta esecuzione di centri estivi per minori in generale, per il periodo/importo richiesti

Risposta

Il requisito può essere assolto dall'esecuzione di servizi Centri Estivi per minori in generale

QUESITO n. 26

Si chiede conferma che per il Lotto 2, per servizio analogo si intenda “servizi di istruzione formazione svolti nelle scuole dell'infanzia, nelle scuole secondarie di secondo grado” ai sensi del Disciplinare di gara, pag. 16

Risposta

Vedasi risposta al quesito n. 21

QUESITO n. 27

All'Art. 3 (Ammontare dell'accordo) del Capitolato di gara è indicato per ogni lotto un importo in euro “pari all'1% per oneri sulla sicurezza aziendale non soggetti a ribasso”: si chiede cortesemente di specificare a cosa si riferisca tale quota dell'1% sul valore del lotto, anche considerato il successivo Art. 34 del Capitolato di gara (Sicurezza: Rispetto del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.) ove si specifica che gli oneri da interferenza non soggetti a ribasso sono pari ad Euro 0 (zero) e considerate le indicazioni per l'offerta economica presenti nel Disciplinare di gara, che richiedono di compilare i campi obbligatori su SINTEL, fra i quali alla lettera b) la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza di cui all'art.95 c. 10 del Codice

Risposta

Vedasi risposta al quesito n. 8

QUESITO n. 28

Si chiede conferma che sia previsto l'adeguamento dei prezzi di cui TITOLO II – PARTE PRESTAZIONALE - LOTTO n.1 - Art. 5, e di cui al TITOLO III – PARTE PRESTAZIONALE- LOTTO n.2 - art.5 (Valore economico dell'appalto, adeguamento dei servizi e dei corrispettivi) “Il corrispettivo potrà essere adeguato decorso il primo anno di durata contrattuale, su esplicita richiesta dell'impresa aggiudicataria, in misura non superiore al 75% dell'incremento percentuale annuo dell'Indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, riferito all'anno precedente.” Si chiede pertanto conferma che tale previsione valga nonostante quanto indicato al TITOLO I – PARTE DESCRITTIVA, Pag. 12 Art. 26 – Revisione e adeguamento dei prezzi.

Risposta

Si conferma che non è ammessa la facoltà di procedere alla revisione dei prezzi contrattuali ad esclusione, decorso il primo anno contrattuale, dell'adeguamento ISTAT come indicato all'art 5 Titolo II Parte prestazionale – Lotto 1 e Titolo III Parte Prestazionale Lotto 2

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

QUESITO n. 29

Per i Lotti 1 e 2 si chiede cortesemente di voler integrare i dati già forniti relativi al personale da riassorbire con indicazione, per ogni lavoratore, del tipo di contratto (a tempo determinato, indeterminato, ecc.) e con la data di maturazione del prossimo scatto di anzianità. Per tutti gli operatori, inoltre, occorre l'indicazione dell'anzianità nel servizio AES (es. numero di anni di esperienza) e del titolo di studio conseguito (es. Laurea Classe L19; Laurea in....; Diploma in....; se sono in corso attività di riqualificazione del personale che abbia solo il diploma, l'indicazione di quando si concluderanno)

Risposta

Si precisa che il personale attualmente in servizio è in possesso dei titoli e dell'esperienza necessari e previsti dal capitolato. Per dettaglio si veda allegato alla FAQ 4 aggiornato a venerdì 19 marzo 2021.

QUESITO n. 30

Per il Lotto 1, numero degli alunni che fruiscono attualmente di assistenza educativa mista

Risposta

Attualmente sono usufruite da 39 minori

QUESITO n. 31

Per entrambi i Lotti, se conosciuto il numero di km percorsi su base annua dagli Educatori per esigenze di servizio

Risposta

Si veda risposta al Quesito nr 17

QUESITO n. 32

Per entrambi i Lotti, il sistema di rilevazione elettronica degli orari di inizio e fine prestazione è attualmente in uso? Se sì, quale funzionalità garantisce?

Risposta

Attualmente non in uso

QUESITO n. 33

Per entrambi i Lotti, rispetto al criterio di valutazione tecnica "Analisi delle caratteristiche del contesto, descrivere i parametri e gli strumenti di osservazione" cosa debba intendersi per "contesto".

Risposta

L'operatore dovrà essere in grado di raccogliere elementi legati all'ambito culturale, sociale e

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

territoriale dove si svolgerà il servizio

QUESITO n. 34

La presente per richiedere se sia possibile la partecipazione a più lotti e in caso di conferma si chiede se in caso di partecipazione al Lotto 1 e Lotto 2 i requisiti di capacità tecnica e professionale debbano essere soddisfatti sommando i fatturati richiesti (€ 4.000.000), oppure il requisito sia soddisfatto considerando il requisito richiesto per il lotto di importo maggiore?

Risposta

Si conferma che è possibile partecipare a più lotti (Vedasi articolo 3 del Disciplinare di Gara).

Si specifica che per ogni singolo lotto è necessario dimostrare i requisiti specifici, richiesti per servizi analoghi. Vedasi articolo 7.3 del Disciplinare

I servizi analoghi svolti possono essere utilizzati sia per partecipare al lotto n 1 che per partecipare al lotto n. 2.

QUESITO n. 35

Si chiede se sia possibile inserire copertina e indice oltre il numero massimo di facciate previsto; Si chiede se sia possibile utilizzare per eventuali tabelle e/o grafici una dimensione del carattere differente.

Risposta

Come previsto dall'articolo 16 del Disciplinare di Gara la relazione tecnica non dovrà superare le 20 facciate, formato A4, carattere Times New Roman, dimensione 12, interlinea singola.

Relativamente alle eventuali tabelle è possibile modificarne il carattere

QUESITO n. 36

Per i Lotti 1, 2, 3, 4, nell'ambito delle tabelle relative ai criteri di valutazione (articolo 18.1 del Disciplinare di Gara) si chiede di chiarire il significato della frase "Si precisa che l'importo economico dev'essere esplicitato esclusivamente nell'offerta economica"

Risposta

Ciascun concorrente nella propria offerta tecnica deve indicare la propria proposta progettuale redatta in maniera speculare ai criteri di valutazione indicati nella citata tabella ivi incluse le proposte

QUESITO n. 37

Lotto 3 e Lotto 4: Costi emergenza COVID-19

Si chiede conferma che, considerando che il Capitolato descrittivo e prestazionale non vaglia le attività di prevenzione, sanificazione e DPI specifici anti-COVID, l'offerta economica e l'offerta tecnica non devono tener conto dei suddetti "elementi specifici anti-COVID".

Si chiede altresì conferma che, in caso di prolungamento dell'emergenza sanitaria oltre al 30/04/2021, l'aggiudicatario dovrà adattare la propria offerta sulla base delle eventuali normative anti-COVID in vigore e sulla base delle specifiche del caso, che al momento non sono

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

prevedibili, in accordo con l'Ente e che eventuali costi aggiuntivi relativi all'emergenza sanitaria (es. numero maggiore di educatori da impiegare in servizio in caso di modifica del rapporto educatore/minori; materiali per la sanificazione specifica e maggiori aree da sanificare; materiali di prevenzione e anti-contagio come gel igienizzante, rilevatori della temperatura corporea, DPI per il personale, ...), saranno sostenuti dall'Ente oltre al corrispettivo per la "normale" gestione del servizio in Appalto

Risposta

L'operatore economico dovrà formulare offerta considerando tutte le spese necessarie per la piena realizzazione degli interventi così come indicato nel capitolato speciale e in particolare, all'articolo 5 titolo IV– Parte prestazionale Lotto3 e all'articolo 4 titolo V – Parte prestazionale Lotto 4.

In caso di prolungamento della situazione pandemica il capitolato di gara prevede rimodulazione/sospensioni, dei singoli servizi appaltati ma non prevede costi aggiuntivi a carico della Stazione Appaltante relativamente al materiale di sanificazione, prevenzione e anti-contagio.

QUESITO n. 38

Lotto 3 e Lotto 4 Si chiede di indicare con riferimento a quale CCNL, qualifiche e livelli di inquadramento del personale è stata determinata la base d'asta, per ogni singola figura (Coordinatore, Educatore, Educatore di Sostegno, ...).

Risposta

Il contratto applicato è il CCNL Cooperative Sociali attualmente in vigore.

QUESITO n. 39

Lotto 4 Considerando che la qualifica di "educatore professionale socio-pedagogico" (profilo che sostituisce la figura di "educatore") è attribuita con laurea L19 e ai sensi delle disposizioni del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65 (vedasi anche Legge 205 del 27 dicembre 2017), si chiede conferma che per il personale educativo possano essere impiegati "operatori" in possesso dei requisiti minimi richiesti dalla SA all'Art. 13 del Capitolato Parte prestazionale, ovvero possesso di "diploma di maturità magistrale/maturità professionale assistente di comunità infantile/liceo psico-pedagogico/diploma di educatore professionale/diploma triennale di animatore sociale/laurea specifica".

Risposta

Così come riportato nel Capitolato relativamente al Lotto 4, per gli educatori sono richiesti quali requisiti minimi "diploma di maturità magistrale, maturità professionale assistente di comunità infantile, liceo psico-pedagogico, diploma di educatore professionale, diploma triennale di animatore sociale, laurea specifica

QUESITO n. 40

Lotto 4 Si chiede di evidenziare il monte ore stimato complessivo ed in particolare per le figure di educatore, Coordinatore responsabile e personale ausiliario, sulla base del quale è stata determinata la base d'asta.

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

Risposta

Nell'evidenziare che la proposta progettuale è oggetto di valutazione, si rinvia al Titolo V del Capitolato Speciale.

QUESITO n. 41

Lotto 3 e Lotto 4 Oneri per la sicurezza aziendale

Considerando che da normativa la Stazione Appaltante è tenuta a quantificare, oltre alla base d'asta, i soli costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso, che nella fattispecie sono stati quantificati pari a € 0,00, si chiede conferma che gli oneri per la sicurezza aziendale (a carico della Ditta Appaltatrice) dovranno essere quantificati dalle Società concorrenti sulla base della propria organizzazione con il solo vincolo di risultare maggiori o uguali a quelli stimati in via preventiva dalla S.A. (€ 2.082,24 per il Lotto n.3). (€ 2.000,72 per il Lotto n.4).

Risposta

Vedasi risposta alla FAQ n. 8

QUESITO n. 42

Lotto 3 e Lotto 4 Proposte migliorative o aggiuntive

Preso atto del Modello 6 – Offerta economica e in riferimento all'Art. 5 del Capitolato – Parte Prestazionale, si chiede conferma che la richiesta di valorizzare singolarmente nell'offerta economica le eventuali proposte migliorative o aggiuntive indicate nel Progetto Tecnico, è un refuso.

Risposta

Vedasi risposta al quesito nr 36

QUESITO n. 43

Lotto 4 Educatori di sostegno e bambini disabili, Centro Ricreativo Diurno

Si chiede di indicare:

- **il rapporto educatore/minore disabile individuato dalla SA per la determinazione della Base d'asta;**
- **il numero di operatori di sostegno stimati dalla SA per la determinazione della Base d'asta;**
- **il numero di bambini disabili medio stimato in ciascun turno di centro estivo.**

Da nostro calcolo il monte ore annuale stimato per gli educatori è pari a 997,50 ore (3 turni con 5 operatori X 10,50 ore giornaliere + 1 turno con 4 operatori x 10,50 ore giornaliere). A tal riguardo, si chiede il motivo per cui il monte ore stimato per gli educatori di sostegno (pari a 1.040 ore/anno) sia superiore al monte ore per gli operatori "di base".

Risposta

Si rinvia all'articolo 5 e all'articolo 8 del Capitolato di Appalto, Titolo V .Parte Prestazionale – Lotto n.4

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

QUESITO n. 44

Lotto 4 Sede del Centro Estivo

Si chiede conferma che la sede del servizio è una sola.

Risposta

Si conferma che la sede utilizzata per la realizzazione del servizio Centro Ricreativo Diurno è unica

QUESITO n. 45

Lotto 4 Durata del servizio . Centro Ricreativo Diurno

Si chiede conferma che la durata del servizio sulla quale è stata determinata la Base d'Asta è pari a 4 settimane/turni.

Risposta

Come indicato all'Articolo 8 Titolo V Parte Prestazionale – Lotto n.4 la base d'asta per il Centro Ricreativo Diurno, pari ad € 113,40 è riferito al singolo turno per bambino a settimana.

QUESITO n. 46

Lotto 4 Pasto Operatori Centro Ricreativo Diurno

Si chiede conferma che gli operatori in servizio durante la fascia oraria del pranzo, ai fini educativi, potranno usufruire del medesimo pasto dei bambini (in accordo con la Ditta di ristorazione).

In tal caso si chiede di indicare il costo del singolo pasto per gli operatori.

Risposta

Per quanto riguarda i Centri Ricreativi Diurni il pasto consumato dall'operatore, che è carico della ditta aggiudicataria, è risultato negli ultimi anni pari a circa € 5,14 IVA compresa.

QUESITO n. 47

Lotto 4 Uscite

Si chiede di indicare:

- se i costi per il trasporto dei bambini e degli ingressi presso centri natatori si intendono a carico dell'Ente; in caso contrario si chiede se vi è la possibilità di richiedere alle famiglie dei partecipanti la quota a copertura di tali costi;**
- se vi sono convenzioni/agevolazioni per l'ingresso presso centri natatori del territorio;**
- se vi è la possibilità di usufruire di un mezzo di trasporto comunale gratuito (es. scuolabus con autista).**

Risposta

Relativamente ai Centri Ricreativi Diurni il costo del trasporto verso il Centro Natatorio è a carico della ditta aggiudicataria.

L'ingresso al Centro Natatorio è gratuito.

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

Non è possibile richiedere alle famiglie alcuna quota di compartecipazione.

QUESITO n. 48

Lotto 4 Materiale economale

Si chiede conferma che i costi per il materiale economale (es. carta igienica, sapone mani, ...) non sono a carico dell'Aggiudicatario.

Risposta

Per il Centro Ricreativo Diurno il materiale economale è a carico della ditta aggiudicataria

QUESITO n. 49

Una precisazione in merito alla risposta al quesito 22; in particolare si chiede a quale Lotto faccia riferimento il dato (1600) relativo al numero di pasti consumato annualmente a scuola dagli educatori; si chiede inoltre di specificare se il costo di € 6,18 sia da intendersi IVA inclusa o esclusa.

Risposta

Il quesito 22 fa riferimento al Lotto 1. Il costo indicato di € 6,18 è comprensivo dell'IVA

QUESITO n. 50

Lotto 3 Si chiede di indicare: il numero stimato di bambini iscritti al servizio per singola sede o di indicare lo storico dell'ultimo triennio scolastico, distinto tra pre e post scuola;

Risposta

Ogni servizio attivato per il pre e post scuola ha richiesto l'impiego di un solo operatore garantendo il rapporto 1/25 come esplicitato all'articolo 14 del Capitolato di Appalto.

QUESITO n. 51

Lotto 3 si chiede di quantificare il numero di bambini disabili iscritti al servizio nell'ultimo triennio scolastico, distinto tra pre e post scuola per singola sede e di indicare il numero di operatori aggiuntivi che sono stati inseriti nel caso di bambini con disabilità;

Preso atto che vengono palesati i monte ore di educatore (pari a 10.080,00 in Appalto) e di ausiliariato pulizia (pari a 816,00 in Appalto), si chiede di indicare anche il monte ore stimato dedicato al personale educativo di sostegno. A tal riguardo, si chiede conferma che, i costi relativi al personale educativo di sostegno non sono compresi nella base d'asta e che gli stessi verranno corrisposti a parte a carico dell'Ente.

Risposta

Nell'ultimo triennio non sono stati iscritti bambini con disabilità.

Fermo restando l'importo a base di gara e le voci di prezzo orario indicate all'art 3 del Disciplinare di Gara, relativamente al rapporto numerico educatore/bambini, si rinvia all'Articolo 14 del Capitolato di Gara

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica per gli asili nido, scuole infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, assistenza educativa scolastica per le scuole secondarie di secondo grado, servizio di pre e post scuola e centri ricreativi diurni per l'ambito di Cinisello Balsamo

Aggiornamento al 24/03/2021

QUESITO n. 52

Lotto 3 Servizio Ausiliariato per pulizia e sanificazione

Si chiede conferma che per il servizio in oggetto:

- **il monte ore stimato dalla SA è pari a 204,00 ore annue;**
- **l'impegno settimanale è pari a 6,00 ore complessive, corrispondenti a 2,00 ore settimanali per ciascuna sede (n.3) per n. 34 settimane annue di servizio (calcolo: $2,00 \times 3 \times 34 = 204,00$ ore);**
- **l'impegno giornaliero stimato corrisponde a 24 minuti al giorno per singola sede (calcolo: 2,00 ore/5 giorni).**
- **Si chiede di quantificare e specificare gli spazi da pulire e sanificare giornalmente (es. n. aule, n. bagni).**

Risposta

Il servizio ausiliario è riferito ad un aula e al bagno per ciascuna scuola, per un orario complessivo pari a 6 ore settimanali

Le modalità di svolgimento del servizio ausiliario rientrano nell'ambito dell'organizzazione di ciascun Concorrente

QUESITO n. 53

Lotto 3 Si richiede di conoscere quale sia la tariffa oraria corrisposta all'attuale gestore per la figura di educatore e per la figura di ausiliario.

Risposta

Costo orario educatore € 19,06 (IVA esclusa)

Costo orario ausiliario € 17,13 (IVA esclusa)

QUESITO n. 54

Si chiede gentilmente conferma che le certificazioni a comprova della capacità tecnica e professionale saranno richieste direttamente dalla stazione appaltante e quali sono le indicazioni da fornire in sede di dichiarazione.

Risposta

Nel richiamare quanto previsto all' Art 7.3 del Disciplinare di Gara, ciascun concorrente, in fase di gara,

deve dichiarare il possesso dei requisiti di capacità tecnico-professionale utilizzando preferibilmente la modulistica predisposta dalla stazione appaltante.