

UFFICIO DI PIANO

L'Ufficio di Piano è stato istituito con la Legge Quadro n. 328/2000 al fine di realizzare il "sistema integrato di interventi e servizi sociali" di Ambito.

Svolge la funzione di regia operativa della programmazione zonale e si occupa di garantire il coordinamento delle attività connesse alla programmazione zonale quali la stesura, la realizzazione, il monitoraggio e la verifica del Piano di Zona triennale.

È chiamato ad integrare le politiche sociali dei Comuni con le politiche e le misure nazionali e regionali, ad attivare e connettere tutte le diverse risorse sociali che il territorio esprime sia in termini di conoscenze, di risorse economiche ed innovazione dei servizi.

Alla luce di queste premesse, l'Ufficio di Piano è l'organismo tecnico ed esecutivo del Piano di Zona, che svolge compiti di:

- ✓ elaborazione di proposte e atti necessari alla realizzazione degli obiettivi del Piano di Zona;
- ✓ mantenimento dei rapporti operativi con i soggetti pubblici e privati, attivi nella realizzazione del Piano di Zona;
- ✓ attivazione delle reti territoriali esistenti e promozione di nuove reti in relazione agli obiettivi ed alle priorità della pianificazione;
- ✓ cura dei rapporti necessari per l'integrazione delle politiche sociali con quelle socio-sanitarie, educative, dell'istruzione, casa e formazione e lavoro;
- ✓ rilevazione e gestione sistematica dei dati relativi al sistema della domanda e dell'offerta sociale ed assolvimento dei debiti informativi;
- ✓ analisi dei flussi di finanziamento e della spesa complessiva del settore sociale;
- ✓ elaborazione di report quali-quantitativi e sperimentazione di indicatori e standard di valutazione, rispetto all'efficacia e all'efficienza dei progetti e degli interventi;
- ✓ supporto tecnico e attuazione degli indirizzi e delle scelte assunte dall'Assemblea dei Sindaci, Organo politico territoriale.

Ogni Ambito Territoriale ha un Ufficio di Piano che ne coordina le attività.

L'Ufficio di Piano è l'organismo tecnico di studio, consulenza, proposta e di supporto all'Assemblea dei Sindaci per la programmazione e gestione degli interventi e dei servizi di Ambito e ha il compito di attuare le indicazioni dell'Assemblea dei Sindaci e di attivare le azioni necessarie all'elaborazione e alla realizzazione del Piano di Zona, nonché di verificare l'attuazione degli obiettivi previsti.

L'Ufficio di Piano ha inoltre la delega per svolgere funzioni di supporto progettuale e/o di ideazione e progettazione di servizi sociali; infine, si relaziona con i servizi socio-sanitari per le questioni istituzionali di sua competenza.

GESTIONE OPERATIVA

DEFINIZIONE DEL PIANO DI ZONA TRIENNALE

Ai sensi dell'art.19 della L.328/2000 “*per gli interventi sociali e socio-sanitari d'intesa con le aziende unità sanitarie locali*”, il Piano di Zona individua:

- ✓ gli obiettivi strategici e le priorità di intervento nonché gli strumenti e i mezzi per la relativa realizzazione;
- ✓ le modalità organizzative dei servizi, le risorse finanziarie, strutturali e professionali, i requisiti di qualità in relazione alle disposizioni regionali;
- ✓ le forme di rilevazione dei dati nell'ambito del sistema informativo;
- ✓ le modalità per garantire l'integrazione tra servizi e prestazioni;
- ✓ le modalità per la collaborazione dei servizi territoriali con i soggetti operanti nell'ambito della solidarietà sociale a livello locale e con le altre risorse della comunità;
- ✓ i rapporti con il privato sociale.

Il Piano deve prevedere collegamenti con le politiche dell'Abitare e il Fondo Povertà.

PROGRAMMAZIONE ECONOMICO SOCIALE

Sulla base della rilevazione dei reali bisogni della persona e della famiglia attraverso l'attuazione di misure o la distribuzione di fondi Nazionali, Regionali ed Europei quali:

Gestione e monitoraggio attivazione assistenza educativa scolastica scuole superiori – didattica a distanza; debito informativo con regione Lombardia

- **Fondo per le Non Autosufficienze - Misura B2** volto a sostenere la permanenza al domicilio delle persone anziane non autosufficienti o con disabilità grave.
Incontri tecnici comuni e asst e preparazione e pubblicazione del Bando B2-2020. Monitoraggio trimestrale della rendicontazione economica della Misura B2, erogazione mensile dei contributi e pubblicazione graduatoria mensile.
- **Reddito di autonomia** - voucher per la realizzazione di interventi volti a migliorare la qualità della vita delle persone anziane fragili e di percorsi di autonomia per l'inclusione sociale delle persone disabili; in chiusura bando in queste settimane.
- **PROVI**- rendicontazione 2017 e stesura del nuovo Pro.V.I. 2018, Tavoli tecnici e uvm per le valutazioni delle nuove domande Provi 2018 e pubblicazione nuova graduatoria. Comunicazioni con beneficiari, comuni e enti erogatori su monitoraggio e rendicontazione domande provi.
- **Dote infanzia** – Pacchetto famiglia: consultazione della documentazione relativa alla misura, predisposizione atti amministrativi, partecipazione incontri con Regione Lombardia sulle caratteristiche e della Misura e linee guida per l'espletamento delle

istruttorie; formazione operatori addetti ad istruire le pratiche. Pratiche pervenute n. 819.

- **L.162** - finanziamento a carico del Fondo Nazionale Politiche Sociali per il sostegno di interventi di sollievo alle famiglie di persone disabili, di avvicinamento alla residenzialità in prospettiva di distacco dal nucleo familiare e percorsi di accompagnamento all'autonomia che promuovono forme di emancipazione della persona disabile dal contesto familiare; attualmente in fase di valutazione dei Progetti presentati.
- **L.112/2016 - Dopo di Noi** - promozione e sostegno di progetti di vita atti a supportare e garantire l'autonomia, l'autodeterminazione e la maggiore qualità della vita delle persone con disabilità senza supporto familiare; attualmente in fase di raccolte dei progetti con bando aperto.
- **Fondo Sociale Regionale** - assegnazione di un fondo indistinto per Ambito Territoriale che comporta la definizione di criteri di utilizzo delle risorse volte a finanziare le Unità di Offerta Sociale attive sul territorio, servizi e interventi afferenti alle aree Minori e Famiglia, Disabili ed Anziani. Attualmente in fase di raccolta della rendicontazione.
- **Agenzia della vita autonoma indipendente- Link** - il progetto Link si conclude a dicembre 2020, nel corso degli ultimi mesi un gruppo di lavoro composto dal privato sociale, l'Udp, e con il supporto di due Dirigenti dei Vomuni, il Dottor Conti per Cinisello e il Dottor Pellegrino per Cusano, hanno sviluppato uno studio di fattibilità sulla naturale evoluzione dell'intenso lavoro dei tre anni di Link. Lo studio di fattibilità ha condotto alla stesura di una bozza di protocollo sulla Agenzia della Vita Autonoma e Indipendente che permetterà di continuare un lavoro di sostegno alla progettualità di percorsi di vita per persone disabili dell'Ambito. Parallelamente si sono avviati positivi contatti con Fondazione Cariplo e Fondazione Comunitaria per il reperimento di fondi per finanziare in forma sperimentale le attività del 2021 e 2022.
- **Fondo Povertà** - L'UDP con il coinvolgimento dei Funzionari dei servizi comunali deputati ha portato a termine tre gare di coprogettazione. A seguito delle indicazioni ministeriali che "liberavano" il fondo in oggetto dai vincoli precedenti e con l'avvallo dell'Assemblea dei Sindaci si è avviato un processo di coprogettazione tra Comuni, UDP e cooperative del privato sociale che ha portato alla ideazione di uno sportello diffuso di orientamento che, in accordo coi servizi sociali di competenza, fornirà un orientamento su tutte le misure economiche e sociali in essere data l'emergenza sanitaria; inoltre è prevista una modalità di voucherizzazione economica a sostegno di spese per istruzione, alimentazione o sanità tramite un regolamento condiviso tra i quattro Comuni; infine con alcuni nuclei famigliari saranno intraprese azioni di sostegno alla ricerca del lavoro o all'inclusione sociale. In questi mesi si è concluso

un concorso per Assistenti Sociali che ha portato al potenziamento dei servizi sociali sul target in oggetto che ha portato all'assunzione a tempo determinato di quattro Assistenti Sociali a far data da metà settembre; di queste due sono state inserite nel servizio "Centralità della Persona" di Cinisello. Inoltre, l'Udp ha mantenuto costanti rapporti direttamente con gli uffici del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali sull'evoluzione dei regolamenti sui Puc, che sono stati sospesi fino a Luglio 2020 per l'emergenza sanitaria, e che hanno continui cambiamenti sia formali che sostanziali.

Elenco fonti di finanziamento Fondo Povertà

- Fondo povertà 2019
- Fondo povertà 2020
- Fondo estrema povertà
- Fondo PAIS AVVISO UNO (è un prolungamento del PON SIA).

- **Assistenza educativa scolastica di secondo grado** -Gestione di rapporti con Regione Lombardia per il servizio, ente titolare dell'erogazione dei fondi; coordinamento delle attività di programmazione con i dirigenti dei servizi sociali dei comuni dell'ambito e coordinamento delle attività di gestione del servizio con la cooperativa ente gestore e gli istituti scolastici coinvolti nel servizio.
Rivalutazione degli strumenti tecnici (Pei e diagnosi funzionali) con gli istituti scolastici e le ASST (Azienda Socio-Sanitaria Territoriale) di competenza;

ALTRE FUNZIONI DELL'UFFICIO DI PIANO

- **Rapporti con Ats Milano -Cabine di regia** - La pandemia e la conseguente emergenza sanitaria hanno portato ad una intensificazione dei rapporti con ATS Milano tramite lo strumento formale della Cabina di Regia e contatti informali soprattutto con il Dottor Mosca, vice direttore area sociale.
I temi trattati nel corso degli ultimi mesi si sono concentrati sulla sospensione e poi la riapertura dei servizi con particolare attenzione a quelli per le persone fragili.
L'UdP ha svolto funzioni di coordinamento e segreteria rispetto all'evoluzione dei vari provvedimenti regionali su CDD, CSE, SFA, servizi per la prima infanzia ecc.
In particolare sempre in collaborazione con i servizi comunali si è coordinato il processo formale e sostanziale per la riapertura dei CSE di ambito, che come UDO sociale sono di competenza comunale.
l'Udp partecipa ad un tavolo tecnico di ATS sulla L.112.
Rendicontazione flusso ats e schede di e monitoraggio L.112 – Dopo di Noi.
Compilazione scheda conoscenza dei piani di zona, controllo e caricamento su piattaforma Smaf delle schede di conoscenza dei piani di zona, spesa sociale 2018 aggregata e delle singole schede dei quattro comuni.

Rapporti con Ats per emergenza coronavirus: unità di crisi comunali, D.P.I., linee guida regionali sulla disabilità.

Rapporti con Regione Lombardia su Misura B2, Fondo Povertà, FNPS, linee guida regionali sulla disabilità, attivazione centri estivi, misure di sicurezza e D.P.I.

Partecipazione CDA, Assemblea dei Sindaci, Assemblea Consortile con per la riorganizzazione dei servizi aziendali per l'emergenza sociosanitaria.

- **AFAM-** Consulenza ai Soggetti Gestori di Unità di Offerta Sociali e gestione dei rapporti con le Agenzie di tutela della salute in caso di vigilanza per le UDO presenti sul territorio, supporto ai comuni per le verifiche inerenti le Comunicazioni Preventive di Esercizio pervenute e mantenimento del debito informativo verso Regione Lombardia;
- **Debiti informativi** spesa sociale dei comuni e MEF (indagine sulla spesa sociale e debiti informativi sulle singole misure) – parte rendicontativa e amministrativa e parte qualitativa.

Elaborazione di dati di natura sociale, epidemiologica ed economica a supporto sia delle scelte programmatiche dell'assemblea dei sindaci sia della parte tecnica dei servizi sociali. Elaborazione ex-post sull'efficacia e l'appropriatezza delle misure adottate.