



---

**DELIBERAZIONE N° VII / 20943      Seduta del 16 FEB 2005**

---

*Presidente*

**ROBERTO FORMIGONI**

*Assessori regionali*

VIVIANA BECCALOSSI Vice Presidente  
GIAN CARLO ABELLI  
ETTORE ALBERTONI  
MAURIZIO BERNARDO  
GIANPIETRO BORGHINI  
CARLO BORSANI  
MASSIMO BUSCEMI  
ROMANO COLOZZI

MASSIMO CORSARO  
ALBERTO GUGLIELMO  
ALESSANDRO MONETA  
FRANCO NICOLI CRISTIANI  
DOMENICO PISANI  
GIORGIO POZZI  
MARIO SCOTTI  
MASSIMO ZANELLO

*Con l'assistenza del Segretario* Maurizio Sala

*Su proposta dell'Assessore* Gian Carlo Abelli

*Oggetto*

DEFINIZIONE DEI CRITERI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI PER LA PRIMA INFANZIA, DEI SERVIZI SOCIALI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER MINORI E DEI SERVIZI SOCIALI PER PERSONE DISABILI.

*Il Dirigente*

Rosella Petrali

*Il Direttore Generale*

Umberto Fazzone

*L'atto si compone di 13 pagine  
di cui 9 pagine di allegati,  
parte integrante.*



VISTA la legge 8 novembre 2000, n. 328: “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” che, in attuazione del principio di sussidiarietà e nel pieno rispetto dei principi di differenziazione, adeguatezza e distribuzione delle competenze e delle funzioni amministrative tra i diversi livelli di governo, stabilisce che :

- ai sensi dell’art. 6, comma 2, lettera c, spetta ai comuni l’esercizio delle attività di accreditamento delle strutture e dei servizi afferenti al sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- ai sensi dell’art. 8, comma 3, lettera f, spetta alle regioni la definizione dei criteri per l’accreditamento delle sopra citate strutture e servizi;

VISTA la l.r. 5 gennaio 2000, n. 1: “Riordino del sistema delle autonomie in Lombardia. Attuazione del d. lgs. 31 marzo 1998, n. 112” come modificata dalla l.r. 1 febbraio 2005, n. 1, che:

- ai sensi dell’art. 4, comma 50, in conformità alla normativa nazionale, attesta la competenza dei comuni in materia di accreditamento delle strutture socio-assistenziali;
- ai sensi dell’art. 4 comma 50 bis rinvia a successivo provvedimento della Giunta regionale la definizione delle modalità per la verifica dei requisiti per il rilascio dell’autorizzazione al funzionamento delle strutture socio-assistenziali di proprietà e/o gestite dai comuni;

RICHIAMATO l’articolo 4, commi 1 e 2, della l.r. 6 dicembre 1999 n. 23 “Politiche regionali per la famiglia”;

RICHIAMATA la d.c.r. 13 marzo 2002, n. 462 di adozione del “Piano Socio Sanitario Regionale 2002-2004” che ha delineato le linee di sviluppo del modello lombardo di welfare, ed in particolare, ha individuato, quale soggetto più adeguato per la programmazione, lo sviluppo e la gestione di interventi e servizi sociali il gruppo dei “Comuni aggregati nell’ambito” che adotterà la forma più opportuna per esercitare il suo ruolo;

RICHIAMATA la l.r. “Politiche regionali per i minori” n° 34 del 14 dicembre 2004 ;

RICHIAMATE le deliberazioni della Giunta regionale con le quali si è dato avvio al processo di ridefinizione della rete d’offerta dei servizi ed interventi del sistema sociale e, precisamente:

- n. 20588 del 11/2/2005 ” Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi di autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la prima infanzia”
- n. del ” Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l’autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori.”
- n. del ” Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l’autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per le persone disabili”;

STABILITO che, nel percorso di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali, il provvedimento di autorizzazione al funzionamento attestante il possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale, costituisce condizione necessaria per ottenere il successivo provvedimento di





accreditamento delle strutture e dei servizi pubblici e privati che intendano erogare prestazioni all'interno del sistema integrato;

STABILITO altresì, che le strutture autorizzate e accreditate concorrono, in conformità al principio della piena parità di diritti tra soggetti pubblici e privati, alla realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali;

RITENUTO di stabilire, quale criterio generale di accreditamento, in conformità con gli obiettivi di incentivazione e controllo della qualità del sistema integrato dei servizi e degli interventi, di tutela del diritto di scelta del cittadino, il miglioramento dei requisiti organizzativi di autorizzazione al funzionamento;

RITENUTO inoltre, di determinare criteri regionali specifici di accreditamento dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili, così come definiti nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

STABILITO di demandare a successivi provvedimenti, sentiti gli organismi di rappresentanza dei Comuni, la definizione di tempi e modalità per la messa a regime del sistema di accreditamento e di remunerazione, tenuto conto della pianificazione zonale e delle risorse disponibili;

ATTESO che, nelle more della definizione dei provvedimenti di cui al punto precedente, i finanziamenti pubblici saranno erogati in presenza della sola autorizzazione al funzionamento;

CONSIDERATO altresì che, ai sensi dell'art. 8 comma 3 lett.o della l. 328/2000, spetta comunque, alle Regioni l'esercizio dei poteri sostitutivi, nei confronti degli enti locali inadempienti;

DATO ATTO che la presente deliberazione non comporta impegni di spesa;

RITENUTO di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito web della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale;

VISTO il d.p.g.r. 24 maggio 2000, n. 13371 con il quale il Presidente della Giunta Regionale ha conferito a Gian Carlo Abelli l'incarico di Assessore alla Famiglia e Solidarietà Sociale;

VISTA la d.g.r. 20 dicembre 2004, n.19911, inerente l'assetto organizzativo della Giunta Regionale;

Ad unanimità di voti espressi nelle forme di legge;





## DELIBERA

1. di stabilire che nel percorso di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali, il provvedimento di autorizzazione al funzionamento attestante il possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale, costituisce condizione necessaria per ottenere il successivo provvedimento di accreditamento delle strutture e dei servizi pubblici e privati che intendano erogare prestazioni all'interno del sistema integrato;
2. di stabilire che le strutture autorizzate e accreditate concorrono, in conformità al principio della piena parità di diritti tra soggetti pubblici e privati, alla realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
3. di stabilire, quale criterio generale di accreditamento, in conformità con gli obiettivi di incentivazione e controllo della qualità del sistema integrato dei servizi e degli interventi, di tutela del diritto di scelta del cittadino, il miglioramento dei requisiti organizzativi di autorizzazione al funzionamento;
4. di determinare i criteri regionali specifici di accreditamento dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili, così come definiti nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
5. di demandare a successivi provvedimenti, sentiti gli organismi di rappresentanza dei Comuni, la definizione di tempi e modalità per la messa a regime del sistema di accreditamento e di remunerazione, tenuto conto della pianificazione zonale e delle risorse disponibili;
6. di stabilire che, nelle more della definizione dei provvedimenti di cui al punto precedente, i finanziamenti pubblici saranno erogati in presenza della sola autorizzazione al funzionamento;
7. di stabilire altresì che, ai sensi dell'art. 8 comma 3 lett.o della l. 328/2000, spetta comunque, alle Regioni l'esercizio dei poteri sostitutivi, nei confronti degli enti locali inadempienti;
8. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito web della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale.



IL SEGRETARIO

*Maurizio Sala*



ALLEGATO A

Allegato alla deliberazione  
n. 20943 del 16.FEB.2005

**CRITERI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI  
SOCIALI PER LA PRIMA INFANZIA, DEI SERVIZI  
SOCIALI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER  
MINORI E DEI SERVIZI SOCIALI PER PERSONE  
DISABILI**



# SERVIZI SOCIALI PER LA PRIMA INFANZIA

---

## NIDI

---

### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

#### **Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

- presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
- presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie .

#### **Accessibilità (da riportare anche nella carta dei servizi):**

- documento che attesti la libertà d'accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica;
- garanzia di possibilità di frequenza part time.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

### PERSONALE

**Rapporto Operatore/bambino:** compreso tra 1:7 e 1:5.

### PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE E PER LE NUOVE ASSUNZIONI

**Coordinatore:** partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 50 e 100.

#### **Operatori socio educativi:**

Almeno 1 operatore laureato; partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 20 e 40 per gli altri.

---

## MICRO NIDI

---

### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

#### **Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

- presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
- presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie.

#### **Accessibilità (da riportare anche nella carta dei servizi):**

- documento che attesti la libertà d'accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica;
- garanzia di possibilità di frequenza part time.



**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

#### APERTURA MINIMA:

- Annuale, 47 settimane.
- Giornaliera 9 ore continuative.

#### PERSONALE

### PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE (ESCLUSI I NIDI FAMIGLIA FINANZIATI CON LA L.R. 23 CHE SI RICONVERTONO) E PER LE NUOVE ASSUNZIONI

**Coordinatore:** partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 50 e 100.

**Operatori socio educativi:**

partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 20 e 40.

---

## **CENTRI PRIMA INFANZIA**

---

#### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

**Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

- presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi.

**Accessibilità (da riportare anche nella carta dei servizi):**

- documento che attesti la libertà d'accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica;
- garanzia di possibilità di frequenze orarie.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

**APERTURA MINIMA ANNUALE:** 200 ore.

#### PERSONALE

**Rapporto Operatore/bambino:** compreso tra 1:10 e 1:8.

**Coordinatore, in alternativa:**

- laureato in scienze dell'educazione/ formazione, psicologiche, sociologiche e di servizio sociale;
- operatore socio educativo che abbia partecipato a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 30 e 50.

Il coordinatore può anche avere funzioni operative.



**Operatori socio educativi:** partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 20 e 30.

---

## **NIDI FAMIGLIA**

---

### **REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI**

**Piano delle modalità organizzative,** concordato e sottoscritto dalle famiglie.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

### **APERTURA MINIMA:**

- Annuale, da settembre a giugno, secondo le modalità concordate con le famiglie.
- Giornaliera, 6 ore continuative con fornitura pasti.

### **PERSONALE:**

- Individuazione di un responsabile/coordinatore (scelto anche tra le famiglie) con partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento specifiche comprese tra 50 e 100 ore.





# SERVIZI SOCIALI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER MINORI

---

## COMUNITA' EDUCATIVE

---

### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

#### **Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

1. presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli Enti invianti nonché della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
2. presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento degli Enti invianti;
3. In strutture a carattere esclusivo di pronto intervento: documento che dichiara il numero di giorni massimi di possibilità di permanenza.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Progetto educativo individualizzato:** presenza nel fascicolo personale del piano delle verifiche periodiche da effettuare.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

**Gestione dei servizi generali:** piano gestionale e delle risorse destinate all'assolvimento delle funzioni di pulizia.

### PERSONALE

**Rapporto operatore socio educativo/utente:** compreso tra 1:5 e 1:3 nelle ore diurne di presenza dei minori nella struttura; nelle ore serali/notturne deve essere garantita la reperibilità di un operatore, qualora non fosse prevista la compresenza di due operatori (1 anche volontario).

### PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE E PER LE NUOVE ASSUNZIONI

**Coordinatore:** partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 50 e 100.

**Operatori socio educativi** in possesso alternativamente di:

- a) diploma di laurea in scienze dell'educazione/diploma di educatore professionale
  - esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia
  - comprovata esperienza professionale di almeno 1 anno in ambito socio-educativo
- b) diploma professionale/istruzione di grado superiore
  - esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.
  - comprovata esperienza professionale di almeno 5 anni in ambito socio-educativo



---

## **COMUNITA' FAMILIARI**

---

### **REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI**

#### **Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

- presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli Enti invianti nonché della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
- presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento degli Enti invianti.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.

**Progetto educativo individualizzato:** presenza nel fascicolo personale del piano delle verifiche periodiche da effettuare.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

### **PERSONALE**

#### **PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE E PER LE NUOVE ASSUNZIONI**

#### **Operatori socio educativi in possesso alternativamente di:**

- a) diploma di laurea in scienze dell'educazione/diploma di educatore professionale
  - esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia
  - comprovata esperienza professionale di almeno 1 anno in ambito socio-educativo
- b) diploma professionale/istruzione di grado superiore
  - esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.
  - comprovata esperienza professionale di almeno 5 anni in ambito socio-educativo

---

## **ALLOGGI PER L'AUTONOMIA**

---

### **REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI**

#### **Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

- presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli Enti invianti nonché della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
- presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento degli Enti invianti.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Progetto educativo individualizzato:** presenza nel fascicolo personale del piano delle verifiche periodiche da effettuare.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.



## PERSONALE

### PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE E PER LE NUOVE ASSUNZIONI

**Coordinatore:** partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 50 e 100.

**Operatori socio educativi** in possesso alternativamente di:

- a) diploma di laurea in scienze dell'educazione/diploma di educatore professionale
  - esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia
  - comprovata esperienza professionale di almeno 1 anno in ambito socio-educativo
- b) diploma professionale/istruzione di grado superiore
  - esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.
  - comprovata esperienza professionale di almeno 5 anni in ambito socio-educativo



# SERVIZI SOCIALI PER PERSONE DISABILI

---

## COMUNITA' DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE

---

### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

#### **Rapporti con l'utenza (da riportare anche nella carta dei servizi):**

1. presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli Enti invianti nonché della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
2. presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie o dei soggetti invianti;
3. In strutture a carattere esclusivo di pronto intervento: documento che dichiari il numero di giorni massimi di possibilità di permanenza.

**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

### PERSONALE

Lo standard autorizzativo (presenza di 1 coordinatore e 1 operatore socio educativo) è soddisfatto con personale in rapporto contrattuale con l'ente.

**Rapporto operatore socio educativo/utente:** compreso tra 1:5 e 1:2.

### PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE E PER LE NUOVE ASSUNZIONI

**Coordinatore:** partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia, per un totale di ore comprese tra 30 e 50.

**Operatori socio educativi** in possesso alternativamente di:

- a) diploma di laurea in scienze dell'educazione/diploma di educatore professionale
- b) diploma professionale/istruzione di grado superiore
  - esperienza specifica con utenza disabile o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.
  - comprovata esperienza professionale di almeno 1 anno in ambito socio-educativo.

---

## CENTRI SOCIO EDUCATIVI

---

### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

#### **Rapporti con l'utenza ( da riportare anche nella carta dei servizi):**

1. presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
2. presenza di documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie.

**Accessibilità (da riportare anche nella carta dei servizi):** garanzia di possibilità di frequenza part time.



**Formazione del personale:** piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore.

**Debito informativo:** impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

### PERSONALE

Lo standard autorizzativo (presenza di 1 coordinatore e 1 operatore socio educativo ogni 5 frequentanti) è soddisfatto con personale in rapporto contrattuale con l'ente.

### PER STRUTTURE DI NUOVA ATTIVAZIONE E PER LE NUOVE ASSUNZIONI

**Coordinatore:** con attestato di partecipazione ad almeno 40 ore di formazione/aggiornamento specifica, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia

**Operatori socio educativi** in possesso alternativamente di:

- a) diploma di laurea in scienze dell'educazione/diploma di educatore professionale
- b) diploma professionale/istruzione di grado superiore e esperienza specifica con utenza disabile o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.
- c) maestri d'arte, artigiani, ecc. con comprovata esperienza triennale nel campo e esperienza specifica con utenza disabile o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia.

