

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

1.

In merito ai requisiti di capacità finanziaria ed economica, art 2.2 del disciplinare, si richiede se per servizi analoghi, relativamente al lotto 1, si possano intendere anche servizi residenziali per anziani (casa di riposo) e/o servizi residenziali per disabili e psichiatrici (comunità alloggio per disabili, comunità protette per psichiatrici, gruppi appartamento per psichiatrici). Inoltre si richiede se tali servizi possano essere ritenuti validi anche per la dimostrazione del requisito di capacità tecnico-professionale.

Risposta

Le prestazioni assistenziali svolte presso strutture residenziali/comunità, non sono equiparabili a prestazioni assistenziali domiciliari e pertanto non si considerano servizi analoghi a quelli oggetto di gara, ne possono essere valide per la dimostrazione del requisito di capacità tecnico-professionale.

2.

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

3.

in merito alla procedura in oggetto, la scrivente sottopone la seguente richiesta di chiarimenti: si chiede cortesemente di conoscere il nominativo dell'attuale gestore per ciascun servizio

Risposta

IL servizio SAD Anziani e Disabili attualmente è gestito come segue

Comune di Cusano: Cooperativa COGESS

Comune di Cormano: Consorzio Sociale CS&L

Comune di Cinisello Balsamo: Cooperativa CODESS

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare Minori:

Comune di Cinisello Balsamo: Cooperativa La Grande Casa

4.

In riferimento alla presente procedura (Lotto 1) con la presente si chiede di poter conoscere:

-a) se il Servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) svolto in accreditamento con ATS Insubria e ATS Città Metropolitana di Milano può essere considerato analogo al servizio SAD;

-b) se il servizio sia di nuova costituzione o se sia già attivo ed in tal caso il nominativo della società che lo gestisce;-c) il prezzo orario fatturato;

-d) l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio con indicazione di: inquadramento contrattuale (livello riconosciuto) e contratto di riferimento;- scatti di anzianità maturati;- eventuali indennità, superminimi o altri benefit riconosciuti;- monte ore settimanale;- tipologia contrattuale: contratto tempo determinato/indeterminato;- con riferimento agli inquadramenti del personale attualmente impiegato nella gestione del servizio, in considerazione delle novità normative apportate dalla Legge di Stabilità 2015, si chiede di poter conoscere se, tra i rapporti di dipendenza a tempo indeterminato vi siano

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

assunzioni che abbiano beneficiato - o stiano beneficiando - dell'esonero contributivo di cui alla legge citata e, in ogni caso, la data di inizio dei suddetti rapporti lavorativi a tempo indeterminato;

-e) l'ammontare delle eventuali spese di pubblicazione e pubblicità del bando nonché eventuali spese per le relative pubblicazioni di esiti di gara qualora esse siano a carico della ditta aggiudicataria;

-f) se copertina e indice del progetto siano da conteggiarsi nel limite di pagine indicato.

Risposta

a) il servizio ADI può essere considerato analogo solo per le prestazioni di tipo assistenziale

b) Si veda risposta alle faq n. 2 e n 3

c) Relativamente al Lotto 1 il costo orario attuato dai singoli gestori è il seguente :

-€ 18,59 oltre IVA

-€ 17,65 oltre IVA

-€ 17,08 oltre IVA

d) di seguito si riporta l'elenco del personale attualmente in essere per il lotto 1:

Cooperativa	Assunz.	Qual.	Cat.	Tipo Contratto	Scatti di anzianità	Prossimo scatto	m.ore contratto	m.ore servizio
CODESS (CCNL: Coop. Sociali)	-	Coordinat	D-D1	Indeterminato	5	-	26	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	30	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2019	20	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	11/2019	30	-
	-	Op. assisten	B-B1	Determinato	0	10/2019	20	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2018	20	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2018	30	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	08/2019	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	24	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	11/2019	35	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2019	22	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	26	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	32	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	26	-
-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	30	-	
-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	10/2018	32	-	
-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	30	-	

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

Cooperativa	Assunz.	Qual.	Cat.	Tipo Contratto	Scatti di anzianità	Prossimo scatto	m.ore contratto	m.ore servizio
COGESS (CCNL: Coop. Sociali)	2003	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	35	14
	2012	ASA	C1	Indeterminato	0,22/ora	05/2018	25	14
	2001	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	30	13
	2003	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	30	2
	1994	ASA	C1	Indeterminato	0,90/ora	-	32	15
	1993	ASA	C1	Indeterminato	0,90/ora	-	32	10
	2010	ASA	C1	Indeterminato	0,33/ora	12/2018	28	12
	1996	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	30	18
	2008	ASA	C1	Indeterminato	0,45/ora	06/2018	32	10,5
	2007	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	35	6
	2010	ASA	C1	Indeterminato	0,33/ora	08/2018	20	20
CS&L (CCNL: Coop. Sociali)	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	9
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	5
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	27
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	17
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	4,5
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	12,5
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	2
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	2
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	22,5

- e) l'ammontare delle spese sostenute per la gara in oggetto è pari a € 1.332,99 (pubblicazione GURI e Quotidiani)
f) la copertina e l'indice del progetto non sono conteggiate

5.

con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- a)- il nominativo dell'attuale Ente Gestore dei servizi Lotto 1 e Lotto 2;
b)- l'elenco del personale attualmente in essere per entrambi i lotti (1 e 2) con evidenziato il livello, gli scatti d'anzianità e l'eventuale presenza di costi aggiuntivi dovuti a superminimi assorbibili e non assorbibili applicati al personale attualmente in essere da parte degli Enti gestori; tale dato è necessario per configurare un'offerta economica che rispetti i parametri contrattuali del personale nel caso in cui si configuri un passaggio di gestione che, come recita l'art. 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, obbliga l'eventuale Cooperativa subentrante all'assunzione del personale in essere, garantendo livelli, anzianità di servizio ed eventuali indennità professionali.

Risposta

- a) Si veda risposta alle faq n. 2 e n 3
b) di seguito si riporta l'elenco del personale attualmente in essere per entrambi i lotti:

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

LOTTO 1

Cooperativa	Assunz.	Qual.	Cat.	Tipo Contratto	Scatti di anzianità	Prossimo scatto	m.ore contratto	m.ore servizio
CODESS (CCNL: Coop. Sociali)	-	Coordinat	D-D1	Indeterminato	5	-	26	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	30	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2019	20	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	11/2019	30	-
	-	Op. assisten	B-B1	Determinato	0	10/2019	20	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2018	20	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2018	30	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	08/2019	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	24	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	11/2019	35	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	12/2019	22	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	26	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	32	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	38	-
	-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	26	-
-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	30	-	
-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	4	10/2018	32	-	
-	Op. assisten	C-C1	Indeterminato	5	-	30	-	
COGESS (CCNL: Coop. Sociali)	2003	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	35	14
	2012	ASA	C1	Indeterminato	0,22/ora	05/2018	25	14
	2001	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	30	13
	2003	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	30	2
	1994	ASA	C1	Indeterminato	0,90/ora	-	32	15
	1993	ASA	C1	Indeterminato	0,90/ora	-	32	10
	2010	ASA	C1	Indeterminato	0,33/ora	12/2018	28	12
	1996	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	30	18
	2008	ASA	C1	Indeterminato	0,45/ora	06/2018	32	10,5
	2007	ASA	C1	Indeterminato	0,56/ora	-	35	6
	2010	ASA	C1	Indeterminato	0,33/ora	08/2018	20	20
Cooperativa	Assunz.	Qual.	Cat.	Tipo Contratto	Scatti di anzianità	Prossimo scatto	m.ore contratto	m.ore servizio
CS&L (CCNL:	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	9
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	5

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

Coop. Sociali)	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	27
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	17
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	4,5
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	12,5
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	2
	-	ASA	C1	Indeterminato	1	-	PT	2
	-	ASA	C1	Indeterminato	3	-	PT	22,5

LOTTO 2

Cooperativa	Assunz.	Qual.	Cat.	Tipo Contratto	Scatti di anzianità	Prossimo scatto	m.ore contratto	m.ore servizio
LA GRANDE CASA (CCNL: Coop. Sociali)	2001	-	E1	Indeterminato	5	-	30	6
	2000	-	E1	Indeterminato	5	-	38	4
	2010	-	D2	Indeterminato	3	07/2018	38	12
	2006	-	D2	Indeterminato	5	-	38	8
	2007	-	D2	Indeterminato	4	04/2018	24	12
	1993	-	D2	Indeterminato	5	-	38	10
	2016	-	D2	Determinato	0	05/2018	24	10
	2015	-	D2	Indeterminato	1	02/2020	32	16

6.

In relazione all'art. 8 del titolo III – Parte Prestazionale Lotto n.2 del capitolato speciale si chiede se nel monte ore indicato pari a 2.800 ore annue di servizio sono comprese anche le ore di lavoro “indiretto” utilizzate per il buon andamento dei casi in carico (ore per incontri con il servizio sociale, ore di coordinamento, ore di supervisione)

Risposta

Le 2800 ore indicate sono riferite al lavoro diretto con l'utenza.

7.

In riferimento all'art.5 del titolo III – Parte Prestazionale Lotto n.2 del capitolato speciale, si richiede una precisazione riguardo ai requisiti minimi richiesti per svolgere il ruolo di Educatori: per garantire il principio della continuità educativa, operatori che hanno oltre 2 anni di esperienza per la stessa tipologia di servizi previsti dal bando – lotto n. 2, ma che non posseggono i titoli di studio elencati al punto a) possono comunque essere ricompresi in organico con la funzione di attuatori dell'intervento sul minore?

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

Risposta

Gli educatori dovranno possedere i titoli richiesti nell'art.5 del Capitolato Prestazionale Lotto 2 o rispondere a quanto previsto dalla Legge 27 dicembre 2017, n. 205 articolo 1 comma 594 e seguenti.

8.

Con la presente sono a richiedere l'elenco del personale, attualmente impiegato nel servizio di assistenza domiciliare per il sostegno e la cura delle persone fragili (LOTTO 1), con relativi livelli contrattuali e scatti di anzianità professionali.

Risposta

Si veda risposta alle FAQ n. 4 e n. 5

9.

a) Ai sensi dell'Art. 37 del CCNL COOP. SOCIALI, l'aggiudicataria è tenuta all'assorbimento del personale in forza; pertanto si richiede l'elenco non nominativo del personale con indicazione dei livelli e degli scatti di anzianità maturati, eventuali incentivi ad personam e/o i superminimi applicati, monte ore settimanali

b) Si chiede se le ore di servizio domiciliare annue previste dall'art. 8 del capitolato d'appalto – lotto1, comprendano anche gli spostamenti degli operatori da un domicilio all'altro) Si chiede di specificare quante ore, tra quelle previste dall'art. 8 del capitolato d'appalto – lotto1, vengono svolte da personale senza qualifica e quante da personale qualificato (ASA)

Risposta

a) Si veda risposta alle FAQ n. 4 e n. 5

un operatore economico riconosce ai propri operatori un rimborso forfettario per gli spostamenti pari a € 23,00 mensili oltre all'assegnazione di un cellulare di servizio.

Per nessuna assunzione si è beneficiato dell'esonero contributivo previsto dalla Legge di stabilità 2015.

b) Le ore di servizio indicate dall'articolo 8 del Capitolato Prestazionale non sono comprensive dei tempi di trasferimento. Il trasferimento dell'operatore, e il relativo costo, è a carico della Ditta aggiudicataria.

Attualmente il servizio viene svolto esclusivamente da personale con qualifica specifica

10.

con la presente a richiedere il numero degli utenti attualmente in carico al SAD (Lotto 1) nei tre Comuni dove è erogato il servizio.

Risposta

Attualmente gli utenti in carico al servizio sono i seguenti:

Cinisello Balsamo: per il servizio SAD ANZIANI 82 utenti; per il servizio SAD DISABILI 36 utenti;

F.A.Q. PUBBLICATE

Gara Europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza educativa domiciliare minori per l'ambito di Cinisello Balsamo tra l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" - IPIS- ed un operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii.

Aggiornamento al 13/03/2018

Cormano: per il servizio SAD ANZIANI 17 utenti; per il servizio SAD DISABILI 6 utenti;
Cusano Milanino: per il servizio SAD ANZIANI 22 utenti; per il servizio SAD DISABILI 10 utenti.

11.

Con la presente si chiede cortesemente di essere messi a conoscenza delle seguenti informazioni:

- CCNL applicato
- n. personale da riassumere, con indicazione della qualifica, livello di assunzione, n. ore settimanale previste per ciascun addetto, eventuali scatti di anzianità maturata
- eventuale applicazione legge 381/91

Risposta

Si veda risposta alle FAQ n. 4 e n. 5