

# Insieme per il Sociale

Azienda Speciale dei Comuni di  
BRESCO – CINISELLO B. – CORMANO – CUSANO M.

## AZIENDA SPECIALE CONSORTILE “INSIEME PER IL SOCIALE”

### ACCORDO QUADRO

#### CAPITOLATO SPECIALE PER I SEGUENTI SERVIZI:

**LOTTO 1: SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER IL SOSTEGNO E LA CURA DELLE PERSONE FRAGILI (ANZIANE E DISABILI) CIG 7394061C27**

**LOTTO 2: SERVIZIO EDUCATIVO E DOMICILIARE PER MINORI CIG 73940692C4**

## TITOLO I – PARTE DESCRITTIVA

### **Art. 1 - Oggetto dell'accordo quadro**

Il presente capitolato riguarda la conclusione di un accordo quadro con un solo operatore economico per ciascun lotto ai sensi dell'art. 54, comma 3 del D.Lgs 18.4.2016, n. 50 in base al quale affidare, a seguito di appalti specifici, i servizi di seguito specificati:

Lotto1: SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER IL SOSTEGNO E LA CURA DELLE PERSONE FRAGILI (ANZIANI E DISABILI)

Lotto 2: SERVIZIO EDUCATIVO E DOMICILIARE PER MINORI

Il presente accordo quadro stabilisce:

- la tipologia di prestazioni affidabili
- la suddivisione in lotti ai sensi dell'art.51 D.Lgs 18.4.2016, n. 50, tenendo conto delle diversità delle prestazioni richieste e dell'utenza differenziata
- la durata dell'accordo quadro;
- il tetto di spesa complessiva entro il quale possono essere affidate le prestazioni oggetto del presente capitolato.

Le prestazioni affidabili con il presente accordo quadro consistono in ogni attività che garantisca il perfetto e continuo approvvigionamento dei beni e prestazioni oggetto dell'accordo.

Il presente capitolato stabilisce le condizioni che resteranno in vigore per il periodo di validità dell'accordo quadro e che regoleranno i successivi contratti di appalto specifici derivanti dal presente accordo.

I contratti di appalto specifici derivanti dal presente accordo quadro potranno avere dimensione ed importo variabile di qualsiasi entità rispetto all'importo complessivo stimato per l'accordo.

Con la conclusione dell'accordo quadro, l'impresa aggiudicataria si impegna ad assumere le prestazioni che successivamente saranno richieste ai sensi del presente accordo quadro, entro il limite massimo di importo previsto ed entro il periodo di validità dell'accordo stesso.

La conclusione dell'accordo quadro non impegna in alcun modo la stazione appaltante ad appaltare prestazioni nei limiti di importo definiti dal presente accordo quadro.

Le prestazioni successivamente appaltate saranno remunerate mediante l'applicazione del ribasso unico percentuale offerto in sede di gara per l'affidamento dell'appalto specifico, considerato che lo stesso non potrà essere inferiore allo sconto praticato in sede di gara per la conclusione dell'accordo quadro.

I prezzi contrattuali determinati come sopra si intendono accettati pienamente dall'operatore economico a tutto suo rischio in base ai propri calcoli, indagini e stime ed a seguito dello studio e della valutazione da parte sua della tipologia delle prestazioni da eseguire, e tenuto conto della situazione e di ogni altro elemento che in qualsiasi modo potrebbe influire sull'onerosità dei medesimi. I prezzi si intendono comprensivi di tutte le spese afferenti alle prestazioni oggetto dell'accordo.

Le prestazioni derivanti dall'accordo quadro saranno commissionate attraverso apposito contratto di appalto che potrà essere siglato con la forma di scrittura privata oppure scambio di lettere firmate per accettazione da parte dell'impresa aggiudicataria del singolo appalto specifico.

La sottoscrizione del presente capitolato di accordo quadro da parte dell'operatore economico equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione anche dei suoi allegati, della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di contratti pubblici, nonché alla completa accettazione di tutte le norme che regolano l'accordo quadro.

La sottoscrizione del presente capitolato di accordo quadro da parte della ditta impegna la stessa a presentare le offerte nelle singole procedure di appalto specifico che verranno successivamente indette dalla stazione appaltante, fatta salva la possibilità di non rispondere in una sola procedura di appalto specifico indetto nel corso della durata di validità dell'accordo

**Art. 2 - Durata dell'accordo quadro**

L'accordo quadro per ciascun lotto avrà la durata di **quattro anni** – dal 01/06/2018 al 31/05/2022 o a decorrere dalla firma dell'accordo. Essi si concluderanno comunque nel caso in cui la stazione appaltante abbia affidato prestazioni per l'importo massimo previsto all'articolo successivo. Alla scadenza del suddetto termine l'accordo con ciascun operatore si intenderà comunque risolto indipendentemente dalla quota di prestazioni affidate all'operatore economico senza necessità di corresponsione di alcuna forma di indennizzo agli stessi.

Durante il periodo di validità dell'accordo quadro l'Azienda si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente lo stesso o di indire apposite procedure di gara extra accordo per l'affidamento delle prestazioni oggetto anche del presente accordo quadro. In tal caso alle ditte aderenti al presente accordo quadro nulla sarà riconosciuto a titolo di rimborso a qualsiasi titolo.

**Art. 3 - Ammontare dell'accordo**

La spesa complessiva stimata per l'acquisizione dei servizi ai sensi del presente accordo quadro nel periodo di validità dello stesso è così suddivisa

Lotto 1 SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER IL SOSTEGNO E LA CURA DELLE PERSONE FRAGILI (ANZIANI E DISABILI) –euro 2.832.211,00 oltre IVA, di cui € 28.322,11 pari all'1% per oneri sicurezza aziendale non soggetti al ribasso.

Lotto 2 SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA E DOMICILIARE PER MINORI – euro 226.800,00 di cui € 2.268,00 pari all'1%, per oneri della sicurezza non soggetti al ribasso.

Tali importi, calcolati secondo le stime dei costi sostenuti nell'arco del periodo precedente, sono da ritenersi completamente indicativi e non vincolanti per la stazione appaltante.

**Art. 4 – Prestazioni principali**

Le prestazioni principali dei presenti accordi quadro consistono in:

Lotto 1) nell'erogazione di interventi socio-assistenziali per la cura della persona e dell'ambiente di vita rivolta ad anziani non autosufficienti e a persone disabili;

Lotto 2) interventi assistenziali ed educativi rivolti a minori con carenti risorse personali o della rete a rischio di emarginazione.

Le prestazioni sono svolte nei confronti di cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito di Cinisello Balsamo.

**Art. 5 – Criterio di aggiudicazione degli accordi quadro e dei singoli appalti specifici**

Gli accordi quadro saranno conclusi mediante applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con applicazione dei parametri che saranno indicati nel disciplinare di gara secondo i disposti dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016 e smi.

**Art. 6 – Forma degli accordi e dei contratti di appalto derivanti.**

I contratti di accordo quadro saranno stipulati nella forma di scrittura privata per ciascun lotto dopo che l'aggiudicazione sarà divenuta efficace ai sensi dell'art. 32 c. 7 del D.Lvo n. 50/16 e dopo che siano trascorsi i termini di cui all'art. 32, c. 9 del medesimo decreto.

La ditta aggiudicataria dell'accordo quadro per il singolo lotto, ai fini della stipula del contratto di accordo quadro, dovrà depositare alla stazione appaltante tutta la documentazione richiesta entro i termini che saranno definiti nella lettera di aggiudicazione.

Qualora la ditta aggiudicataria nel termine assegnatogli non ottemperi a quanto sopra richiesto, la stazione appaltante avrà la facoltà di soprassedere alla stipulazione del contratto di accordo quadro, procedere all'incameramento del deposito cauzionale e riproporre la procedura di gara riservandosi di chiedere il risarcimento danni e di attuare le procedure previste dalla normativa in vigore.

Fanno parte integrante del contratto di accordo quadro i seguenti documenti anche se non materialmente allegati:

- il presente Capitolato Speciale e relativi allegati;
- le polizze di garanzia fornite dagli appaltatori
- il patto d'integrità

I singoli contratti di appalto derivanti dai presenti accordi quadro saranno stipulati in forma di scrittura privata.

**Ai sensi dell'art. 32, c. 10, lett. b) del D.Lvo n. 50/2016 non trova applicazione il termine dilatorio di 35 giorni per l'affidamento delle singole prestazioni e pertanto le stesse potranno avere inizio subito dopo la firma da parte della ditta appaltatrice del contratto medesimo o della comunicazione di aggiudicazione dell'appalto specifico.**

Gli oneri connessi alla stipula del contratto di accordo quadro e dei singoli contratti di appalto specifico sono a carico dell'Impresa appaltatrice. E' a carico della stazione appaltante la sola IVA.

**Art. 7 – Esecuzione delle prestazioni**

Tutte le prestazioni oggetto dei presenti accordi quadro devono essere svolte in regola con le vigenti disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro, in conformità alle disposizioni ricevute e con l'osservanza delle norme del presente Capitolato.

Gli operatori economici debbono uniformarsi rigorosamente alla normativa vigente in materia di lavoro, d'infortuni sul lavoro, d'igiene, di previdenza sociale, restando l'Azienda appaltante completamente esonerata da qualsiasi responsabilità in merito e, in particolare, per eventuali incidenti o sinistri avvenuti durante le prestazioni. Gli appaltatori sono tenuti all'osservanza di tutti gli obblighi previsti dai contratti collettivi di categoria, anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione.

Tutte le prestazioni dovranno essere svolte a regola d'arte con assunzione di piena responsabilità da parte della ditta appaltatrice, nei modi e tempi indicati nel presente accordo quadro o in base a quanto sarà stabilito nelle singole lettere di invito alle diverse procedure di appalto specifico.

### **Art 8 - Subappalto**

È fatto divieto di subappaltare tutte le prestazioni di cui al presente contratto. Non è considerato subappalto l'affidamento a terzi delle forniture di materiali e beni di consumo. In tal caso tuttavia IPIS rimarrà estraneo ai rapporti contrattuali intercorrenti tra l'impresa affidataria e gli eventuali sub-affidatari di tali servizi, nonché alle controversie che dovessero insorgere tra tali soggetti. Il mancato rispetto di tale divieto comporterà l'immediata decadenza dall'affidamento ed il diritto dell'ente appaltatore al risarcimento di tutti i danni conseguenti, nonché alla refusione di ogni spesa eventualmente sostenuta.

### **Art. 9 - Divieto di cessione del contratto – Cessione dell'azienda**

E' tassativamente vietata la cessione anche parziale dell'accordo quadro e dei contratti da esso derivanti.

Sono fatti salvi i casi di trasformazione, fusione e scissione di impresa per i quali la cessione del contratto è consentita, ai sensi dell'art.1406 e seguenti del codice civile e dell'art. 106 del D.lgs. 50/16 e smi, a condizione che il cessionario (oppure il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione), provveda a documentare il possesso dei requisiti previsti per la gestione della prestazione.

### **Art. 10 – Domicilio dell'appaltatore, rappresentante dell'appaltatore e referente aziendale**

L'appaltatore deve eleggere domicilio ed a tale domicilio si intendono ritualmente effettuate tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini e ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal presente accordo quadro e dai contratti derivanti.

L'Appaltatore ha l'obbligo di comunicare per iscritto alla Stazione appaltante, prima della stipulazione del contratto, il proprio domicilio legale, unitamente ai numeri telefonici ed all'indirizzo di posta elettronica certificata degli uffici dove la stazione appaltante medesima in ogni tempo possono indirizzare ordini e notificare atti.

L'appaltatore deve altresì comunicare le generalità delle persone autorizzate a riscuotere.

L'appaltatore deve depositare presso la stazione appaltante, il nominativo di un referente aziendale in grado di assumere qualsiasi decisione derivante dal presente accordo quadro e dai singoli appalti specifici derivanti dall'accordo quadro stesso.

L'appaltatore, tramite il referente aziendale assicura l'organizzazione, la gestione tecnica e la conduzione delle prestazioni; tale referente aziendale deve garantire la propria reperibilità durante tutti i giorni di apertura del servizio.

La stazione appaltante ha il diritto di esigere il cambiamento del referente aziendale e del personale dell'appaltatore per disciplina, incapacità o grave negligenza. L'appaltatore è in tutti i casi responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza di detti soggetti, nonché della malafede o della frode nella somministrazione o nell'impiego dei materiali.

Ogni variazione del domicilio o delle persone di cui sopra, deve essere tempestivamente notificata alla Stazione appaltante; ogni variazione del referente aziendale deve essere accompagnata dal deposito presso la stazione appaltante del nuovo atto di nomina.

### **Art. 11 – Modalità di ordinazione degli interventi all'interno dell'accordo quadro.**

All'interno del singolo accordo quadro, specifico per ciascun lotto, le singole prestazioni sono affidate all'impresa che si sarà aggiudicata il singolo lotto mediante invio di apposito ordinativo di servizio, che avverrà di regola dopo la firma del contratto di appalto specifico, fatta comunque salva la

possibilità di richiedere l'avvio della prestazione in pendenza della firma del contratto, in esecuzione anticipata.

L'esecuzione delle prestazioni deve avere inizio dopo la ricezione da parte della Ditta appaltatrice dell'ordine di cui sopra. Da tale data decorre il termine utile per il compimento della prestazione. Qualora l'Appaltatore non sottoscriva il contratto di appalto specifico o l'ordine, la Direzione dell'esecuzione gli assegnerà, mediante lettera raccomandata, un termine perentorio (non inferiore a tre giorni e non superiore a sette), trascorso inutilmente il quale, la stazione appaltante ha diritto di risolvere il contratto di accordo quadro con la ditta inadempiente e di procedere all'esecuzione d'ufficio disponendo altresì l'incameramento della cauzione, salva e riservata l'azione per eventuali ulteriori maggiori danni.

Qualora sia indetta una nuova procedura per la conclusione di un nuovo accordo quadro, l'appaltatore è escluso dalla partecipazione in quanto l'inadempimento è considerato grave negligenza accertata. L'appaltatore deve trasmettere alla Stazione Appaltante, la documentazione di avvenuta denuncia effettuata agli enti previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici; il DURC è altresì acquisito direttamente dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art.30, c. 5, del D.Lgs. 50/16 in relazione anche alle eventuali imprese subappaltatrici che abbiano personale dipendente.

#### **Art. 12 - Norme per la misurazione e valutazione delle prestazioni.**

Le prestazioni saranno valutate a misura con i prezzi di contratto che devono ritenersi accettati dall'Appaltatore in base a calcoli di propria convenienza e a tutto suo rischio.

Nei prezzi sono compresi e compensati sia tutti gli obblighi ed oneri generali e speciali richiamati e specificati nel presente Capitolato e negli altri atti contrattuali sia gli obblighi ed oneri che, se pur non esplicitamente richiamati, devono intendersi come insiti e consequenziali nella esecuzione delle prestazioni e, comunque, di ordine generale e necessari a dare le prestazioni compiute in ogni loro parte e nei termini assegnati.

Pertanto la Ditta nel formulare la propria offerta ha tenuto conto, oltre che di tutti gli oneri menzionati, anche di tutte le particolari prestazioni e forniture che fossero state omesse negli atti e documenti del presente accordo, ma pur necessarie per dare le prestazioni appaltate complete e rispondenti sotto ogni aspetto alle indicazioni fornite dalla stazione appaltante.

Nei prezzi contrattuali si intende quindi sempre compresa o compensata ogni spesa principale ed accessoria, ogni fornitura, ogni consumo, l'intera manodopera specializzata, qualificata e comune, ogni attività necessaria per dare le prestazioni completamente ultimate nel modo prescritto e ciò anche quando non sia stata fatta esplicita dichiarazione negli atti dell'appalto, tutti gli oneri ed obblighi derivanti, precisati nel presente Capitolato, ogni spesa generale nonché l'utile per l'Appaltatore.

La Direzione dell'esecuzione potrà procedere in qualunque momento all'accertamento ed alla quantificazione delle prestazioni compiute.

Le prestazioni rese saranno quantificate in base ai prezzi determinati e saranno riportate sugli appositi documenti contabili.

Le prestazioni oggetto del presente accordo quadro devono essere effettuate a perfetta regola d'arte e nei tempi previsti nel presente capitolato

#### **Art. 13 - Prestazioni richieste**

I Capitolati Prestazionali individuano le tipologie di attività e di azioni necessarie alla realizzazione dei servizi oggetto dell'appalto. Resta convenuto e stabilito per norma generale che nei prezzi unitari,

oltre a tutti gli obblighi di cui ai precedenti articoli, si intendono compresi tutti gli oneri necessari a rendere le prestazioni a perfetta regola d'arte.

**Art. 14- Forniture a piè d'opera**

Il prezzo delle prestazioni richieste comprende sempre tutte quelle necessarie alla perfetta regola d'arte di quanto richiesto. Nei prezzi sono compresi le attività e i costi di svolgimento delle prestazioni ed eventuali materiali necessari alla esecuzione di quanto richiesto.

**Art. 15 – Esecuzione a regola d'arte delle prestazioni**

Ogni prestazione dovrà essere svolta a regola d'arte e sarà controllata e sottoposta a verifica di conformità o attestazione di regolare esecuzione a cura del direttore dell'esecuzione o persona appositamente incaricata.

La ditta appaltatrice deve, con oneri interamente a proprio carico, reiterare le prestazioni e forniture in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte del direttore dell'esecuzione.

Qualora l'appaltatore non provvedesse alla reiterazione degli interventi e forniture ove richiesto, fatta salva la risoluzione dell'appalto specifico e dell'accordo quadro, la stazione appaltante potrà far eseguire le prestazioni richieste da ditta di propria scelta addebitando i costi sostenuti sui crediti dell'appaltatore o sulla garanzia definitiva che dovrà essere immediatamente reintegrata.

**Art. 16 – Espletamento delle prestazioni**

La Ditta appaltatrice deve provvedere a sue spese, con propria organizzazione, con tutti i mezzi, strumenti ed attrezzature necessari e nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia, sotto la propria esclusiva responsabilità, allo svolgimento delle prestazioni richieste.

**Art. 17 – Responsabile di servizio**

Ai sensi dell'art.101 del D.Lvo 50/16 e s.m.i. la prestazione oggetto degli appalti derivanti dai presenti accordi quadro sarà gestita dal Responsabile del Servizio Fragilità della stazione appaltante.

Lo stesso deve adempiere a tutto quanto previsto nella normativa vigente.

La ditta appaltatrice è tenuta a conformarsi a tutte le direttive dallo stesso impartite nel corso dell'appalto nei tempi e modi che saranno definiti negli atti adottati dallo stesso.

**Art. 18 - Inizio delle prestazioni**

L'esecuzione delle prestazioni ha inizio dopo la sottoscrizione dei singoli contratti di appalto specifico.

È facoltà della stazione appaltante procedere in via d'urgenza, alla consegna delle prestazioni, anche nelle more della stipulazione formale del contratto di appalto, ai sensi dell'art. 32, c. 8 del D.Lvo n. 50/16 e smi; in tal caso il Responsabile di servizio indica espressamente sul verbale le prestazioni da iniziare immediatamente.

Se nel giorno fissato e comunicato l'appaltatore non si presenta a ricevere la consegna delle prestazioni, il responsabile del servizio fissa una nuova data; i termini per l'esecuzione decorrono comunque dalla data della prima convocazione. Decorso inutilmente il termine anzidetto è facoltà della stazione appaltante di risolvere il contratto e incamerare la cauzione, ferma restando la possibilità di avvalersi della garanzia fideiussoria al fine del risarcimento del danno, senza che ciò possa costituire motivo di pretese o eccezioni di sorta. Qualora sia indetta una nuova procedura per

l'affidamento del completamento delle prestazioni, l'aggiudicatario è escluso dalla partecipazione in quanto l'inadempimento è considerato grave negligenza accertata.

L'appaltatore deve trasmettere alla Stazione appaltante, prima dell'inizio delle prestazioni, la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici per il personale dipendente.

Tutte le prestazioni affidate di cui al presente accordo dovranno essere rese in modo che le stesse siano complete entro i termini che saranno di volta in volta fissati dalla stazione appaltante, fatto salvo quanto indicato nel presente accordo quadro.

In caso di mancato rispetto per colpa dell'impresa dei termini di ultimazione dei singoli interventi, la stazione appaltante si potrà avvalere della facoltà di scorporo e dell'applicazione delle penali di cui al presente Capitolato.

Non costituiscono motivo di mancata o discontinua conduzione delle prestazioni appaltate a seguito del presente accordo quadro o ritardata ultimazione delle stesse:

- a) l'adempimento di prescrizioni, o il rimedio a inconvenienti o infrazioni riscontrate dal responsabile di servizio;
- b) il tempo necessario per l'espletamento degli adempimenti a carico dell'appaltatore comunque previsti dal presente capitolato;
- c) le eventuali controversie tra l'appaltatore e i fornitori, altri incaricati dall'appaltatore né i ritardi o gli inadempimenti degli stessi soggetti;
- d) le eventuali vertenze a carattere aziendale tra l'appaltatore e il proprio personale dipendente;
- e) le sospensioni disposte dalla stazione appaltante, dal responsabile di servizio o dal R.U.P. per inosservanza delle misure di sicurezza dei lavoratori o inosservanza degli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali o assistenziali nei confronti dei lavoratori impiegati;
- f) le sospensioni dell'attività disposte dal personale ispettivo del Ministero del lavoro e della previdenza sociale in relazione alla presenza di personale non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria o in caso di reiterate violazioni della disciplina in materia di superamento dei tempi di lavoro, di riposo giornaliero e settimanale, ai sensi dell'articolo 14 del D. Lvo n. 81/2008, fino alla relativa revoca.

Le cause di cui ai punti precedenti non possono costituire motivo per la disapplicazione delle penali di cui al presente Capitolato, né per l'eventuale risoluzione dell'accordo quadro.

#### **Art. 19 – Esecuzione, sospensioni e ripresa delle prestazioni**

Dopo che il contratto di appalto specifico è stato firmato, il responsabile del procedimento dà avvio all'esecuzione della prestazione.

L'esecutore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla stazione appaltante per l'avvio dell'esecuzione del contratto; qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, il responsabile di servizio ne ordina la sospensione, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. E' ammessa la sospensione della prestazione, ordinata dal responsabile di servizio nei casi di forza maggiore, o di altre circostanze speciali che impediscano la esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione; tra le circostanze speciali rientrano le situazioni che determinano la necessità di procedere alla redazione di una variante in corso di esecuzione qualora dipendano da fatti non prevedibili al momento della stipulazione del contratto.



L'esecutore che ritenga cessate le cause che hanno determinato la sospensione temporanea delle prestazioni, senza che la stazione appaltante abbia disposto la ripresa delle stesse, può diffidare per iscritto l'azienda appaltatrice affinché provveda a quanto necessario alla ripresa. La diffida ai sensi del presente comma è condizione necessaria per poter iscrivere riserva all'atto della ripresa delle prestazioni, qualora l'esecutore intenda far valere l'illegittima maggiore durata della sospensione.

Qualora la sospensione, o le sospensioni se più di una, durino per un periodo di tempo superiore ad un quarto della durata complessiva prevista per l'esecuzione delle prestazioni, o comunque quando superino sei mesi complessivi, l'esecutore può richiedere lo scioglimento del contratto senza indennità; se la stazione appaltante si oppone allo scioglimento, l'esecutore ha diritto alla rifusione dei maggiori oneri derivanti dal prolungamento della sospensione oltre i termini suddetti. Salvo quanto previsto nel presente comma, per la sospensione delle prestazioni, qualunque sia la causa, non spetta all'esecutore alcun compenso o indennizzo.

In ogni caso, e salvo che la sospensione non sia dovuta a cause attribuibili all'esecutore, la sua durata non è calcolata nel tempo fissato dal contratto per l'esecuzione delle prestazioni.

Fuori dei casi sopra previsti, la stazione appaltante può, per ragioni di pubblico interesse o necessità, ordinare la sospensione dell'esecuzione del contratto nei limiti e con gli effetti previsti.

Nel caso di sospensione il responsabile di servizio compila il verbale di sospensione, se possibile con l'intervento dell'esecutore o di un suo legale rappresentante, indicando le ragioni che hanno determinato l'interruzione delle prestazioni oggetto del contratto, le prestazioni già effettuate, le eventuali cautele per la ripresa dell'esecuzione del contratto senza che siano richiesti ulteriori oneri, i mezzi e gli strumenti esistenti che rimangono eventualmente nel luogo dove l'attività contrattuale era in corso di svolgimento. Il verbale di sospensione deve essere firmato dall'esecutore.

Nel caso di sospensioni totali o parziali delle prestazioni disposte dalla stazione appaltante per cause diverse da quelle sopraccitate, l'esecutore può chiedere il risarcimento dei danni subiti, quantificato sulla base di quanto previsto dall'articolo 1382 del codice civile e secondo criteri individuati nel decreto di cui all'articolo 111, comma 1 del D.lgs. 50/2016.

Cessate le cause della sospensione deve essere redatto apposito verbale di ripresa dell'esecuzione del contratto, da redigersi a cura del responsabile di servizio e firmato dall'esecutore. Nel verbale di ripresa il responsabile indica il nuovo termine ultimo di esecuzione del contratto, calcolato tenendo in considerazione la durata della sospensione e gli effetti da questa prodotti.

In merito alla fase esecutiva delle prestazioni, per quanto non disciplinato nel presente articolo e per quanto non in contrasto con lo stesso, si applica quanto previsto dall'articolo 111 del D.lgs. 50/2016.]

#### **Art. 20 – Divieto di modifiche introdotte dall'esecutore**

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta e preventivamente approvata dalla stazione appaltante nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti nella normativa vigente e come disciplinato nel seguito del presente capitolato.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove lo si giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente.

#### **Art. 21 – Varianti in corso di esecuzione**

Ai sensi dell'art.106 del D.Lvo n.50/2016 la stazione appaltante può ammettere variazioni al contratto di appalto specifico derivante dall'accordo quadro nei seguenti casi:

a) per servizi o forniture, supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente produca entrambi i seguenti effetti, qualora l'eventuale aumento di prezzo non eccede il 50% del valore del contratto iniziale:

1) comportamenti per l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore notevoli disguidi o una consistente duplicazione dei costi;

b) ove siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni, fatto salvo che l'eventuale aumento di prezzo non ecceda il 50% del valore del contratto iniziale:

1) la necessità di modifica è determinata da circostanze imprevedute e imprevedibili per la stazione appaltante. In tali casi le modifiche all'oggetto del contratto assumono la denominazione di varianti in corso d'opera. Tra le predette circostanze può rientrare anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti;

2) la modifica non altera la natura generale del contratto.

c) se un nuovo contraente sostituisce quello a cui la stazione appaltante aveva inizialmente aggiudicato l'appalto a causa di una delle seguenti circostanze:

1) all'aggiudicatario iniziale succede, per causa di morte o per contratto, anche a seguito di ristrutturazioni societarie, comprese rilevazioni, fusioni, scissioni, acquisizione o insolvenza, un altro operatore economico che soddisfi i criteri di selezione qualitativa stabiliti inizialmente, purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione del presente codice;

d) se le modifiche non sono sostanziali ossia quando non altera considerevolmente gli elementi essenziali del contratto originariamente pattuiti.

Le modifiche, nonché le varianti, dei contratti di appalto in corso di validità devono essere autorizzate dalla stazione appaltante. L'esecutore è obbligato ad assoggettarsi alle variazioni di cui trattasi alle stesse condizioni previste dal contratto.

In ogni caso l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante e che il responsabile del servizio abbia ordinato, a condizione che non mutino sostanzialmente la natura delle attività oggetto del contratto e non comportino a carico dell'esecutore maggiori oneri.

#### **Art. 22 – Pagamenti**

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato dietro presentazione di regolari fatture mensili e dettagliato report delle attività svolte. Alla fattura dovrà essere obbligatoriamente allegata una tabella riassuntiva riportante il dettaglio delle attività svolte suddivise per ciascuna area di intervento (Anziani, Disabili o Minori). Rimane a carico dell'appaltatore la fatturazione attiva nei confronti dei soggetti assistiti per i quali i Comuni di residenza abbiano previsto e valutato la tariffazione del servizio. La quota a carico dell'utente sarà comunicata sulla base di quanto stabilito dalle singole amministrazioni comunali.

La Stazione appaltante provvede al pagamento della fattura entro i termini di legge.

Qualora le prestazioni rimangano sospese per un periodo superiore a 90 (novanta)giorni per cause non dipendenti dall'appaltatore, si provvede alla contabilizzazione di quanto effettivamente svolto e verificato.

Il responsabile di servizio provvederà alla liquidazione della fattura previa verifica dell'effettivo e regolare svolgimento delle prestazioni indicate nella fattura e relativi allegati.

Il Committente procederà al pagamento solo dopo avere accertato la regolarità contributiva presso gli appositi istituti mediante la richiesta del DURC.

In caso di DURC irregolare trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 30, c. 5 del D.lvo n. 50/16 con obbligo per la stazione appaltante di versare direttamente agli enti previdenziali la somma a debito della ditta risultante dal DURC.

In relazione al Decreto Legislativo 148/2017 che prevede l'estensione delle disposizioni di cui all'articolo 17-ter del DPR 633/72 in materia di scissione dei pagamenti anche per le operazioni effettuate nei confronti delle Aziende Speciali Sovracomunali, tutte le Fatture emesse ad Azienda IPIS dovranno riportare la seguente dicitura "Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art.17-ter D.P.P.R. 633/72"

I pagamenti delle fatture saranno effettuati mediante bonifico bancario su istituto di credito e coordinate bancarie che l'Impresa avrà cura di indicare anche in fattura.

Nella medesima fattura dovrà essere indicato il numero di C.I.G. - codice identificativo gara.

Il Committente declina ogni responsabilità per ritardati pagamenti dovuti al verificarsi di uno dei seguenti casi:

- omessa indicazione in fattura dei riferimenti richiesti e relativi allegati sopra citati;
- DURC irregolare;
- mancata presentazione della dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari.

#### **Art. 23 – Percentuale interessi per ritardato pagamento**

Nel caso in cui la stazione appaltante non rispetti i tempi di pagamento, ai sensi dell'art. 5, c. 1 del D.Lvo n. 231/2002 e s.m.i., gli interessi moratori saranno calcolati applicando il tasso legale di interesse.

#### **Art. 24 – Tracciabilità dei flussi finanziari**

La Ditta aderente all'accordo quadro assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.8.2010 n. 136 e s.m.i., impegnandosi ad inserire negli eventuali contratti che potranno essere sottoscritti con i subappaltatori ed i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della Provincia della stazione appaltante della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

La ditta aderente all'accordo quadro con la firma del presente capitolato si impegna a comunicare alla stazione appaltante, compilando apposita dichiarazione di tracciabilità, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato all'appalto e dei nominativi, dati anagrafici e codice fiscale delle persone che possono agire sul conto medesimo.

**Art. 25 – Cessione del credito**

Ai sensi dell'articolo 1260 comma 2 del codice civile (nel seguito cc), è esclusa qualunque cessione di crediti senza preventiva autorizzazione scritta da parte del Committente. Trova applicazione l'art.106, c. 13 del D.Lgs.50/16.

**Art. 26 - Revisione e adeguamento dei prezzi**

Non è ammessa la facoltà di procedere alla revisione dei prezzi contrattuali; pertanto i prezzi resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del contratto di accordo quadro e dei relativi appalti specifici.

**Art. 27 – Verifica di conformità o certificazione di regolare esecuzione**

Le prestazioni affidate a seguito di contratti specifici derivanti dal presente accordo quadro e oggetto del presente capitolato sono soggette a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel contratto.

La verifica delle attività è svolta secondo quanto previsto al titolo II del presente capitolato.

**Art. 28 – Riservatezza**

L'Impresa ha l'impegno di mantenere la più assoluta riservatezza su tutti i documenti forniti dalla stazione appaltante per lo svolgimento delle prestazioni e su tutti i dati relativi alle prestazioni che sono di proprietà esclusiva della stazione appaltante.

L'Impresa è inoltre tenuta a non pubblicare articoli e/o fotografie relativi ai luoghi in cui dovrà svolgersi la prestazione, salvo esplicito benestare della stazione appaltante.

**Art. 29 – Tutela del segreto professionale**

**Il personale è tenuto al rispetto delle norme che regolano il segreto professionale e il segreto d'ufficio;** l'aggiudicataria si impegna a non utilizzare esternamente notizie e informazioni di cui i propri operatori siano venuti in possesso nell'ambito dell'attività prestata.

**Art. 30- Privacy**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del d.lgs. n.196/2003, nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, in conformità a quanto disposto dal d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

In particolare, in ordine al procedimento instaurato da questa procedura:

- a) le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono alla verifica della capacità dei concorrenti di partecipare alla gara in oggetto;
- b) i dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per le finalità di gestione della gara e saranno trattati sia mediante supporto cartaceo che magnetico anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo;
- c) il conferimento dei dati richiesti è un onere a pena l'esclusione dalla gara;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
  - il personale interno di IPIS;
  - i concorrenti che partecipano alla seduta pubblica di gara;
  - ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge n. 241/1990;

- e) i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, cui si rinvia;
- f) soggetto attivo della raccolta è l'Azienda Speciale Consortile IPIS, in quanto soggetto aggiudicante e il responsabile è il Direttore Generale in quanto legale rappresentante.

L'impresa ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza, non divulgandoli in alcun modo e non utilizzandoli per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. L'impresa potrà citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare ed appalti.

#### **Art. 31 – Riserve e reclami**

Tutte le riserve e i reclami che l'Impresa riterrà opportuno avanzare a tutela dei propri interessi, dovranno essere presentati alla stazione appaltante con motivata documentazione mediante iscrizione di apposita riserva sui documenti contabili entro 15 giorni a pena di decadenza, oppure per iscritto, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax, o mediante comunicazione a mezzo informatico all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) o a mano all'ufficio protocollo del Committente (in tal caso sarà cura dell'Impresa farsi rilasciare idonea ricevuta).

Per la definizione delle riserve e/o reclami si applica la procedura di cui all'articolo 206 del D.Lgs. 50/16.

#### **Art. 32 – Osservanza di capitolato, leggi, norme e regolamenti**

L'Impresa è obbligata, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le norme contenute nel presente Capitolato, nonché di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale o emanate nel corso delle prestazioni, non pretendendo alcun compenso o indennizzo per l'eventuale aggravio che da ciò derivi.

L'Impresa si intenderà anche obbligata alla scrupolosa osservanza di tutte le regolamentazioni e le disposizioni delle Autorità competenti che hanno giurisdizione sui vari luoghi nei quali deve eseguirsi la prestazione.

Per quanto non previsto nel presente Capitolato, si fa riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/16 ed al Codice Civile per quanto applicabile oltre alle leggi comunitarie, statali, regionali in materia.

#### **Art. 33- Obblighi a carico dell'impresa**

Sono posti a carico dell'Impresa i seguenti obblighi:

- corrispondere al personale assunto un trattamento economico e normativo non inferiore a quello stabilito dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e dagli accordi integrativi territoriali, e di obbligarsi ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione;
- assumere a proprio carico tutti gli oneri inerenti l'assicurazione sugli infortuni, la previdenza e ogni altra forma assicurativa prevista dalle vigenti disposizioni di legge e dalle norme contenute nel contratto collettivo Nazionale di lavoro della categoria ed accordi integrativi

La violazione della normativa previdenziale, assistenziale ed assicurativa posta in genere a tutela dei lavoratori impiegati nel servizio, consente alla Stazione Appaltante di dichiarare la immediata risoluzione del contratto.

I concorrenti nel redigere l'offerta, devono aver tenuto conto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché delle condizioni di lavoro e che ciò non ostacola l'applicazione delle disposizioni di cui al D.Lvo n. 81/2008 e s.m.i.

Tale dichiarazione è valida per tutti gli appalti affidati ai sensi del presente accordo quadro. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi anche infortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico dell'appaltatore il quale ne è il solo responsabile anche in deroga alle norme che dispongono l'obbligo del pagamento o l'onere a carico ovvero in solido con la committente stazione appaltante, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti della Stazione Appaltante e di ogni indennizzo.

Resta inteso, che la stazione appaltante in ogni momento si riserva qualsiasi facoltà di verificare presso gli istituti assicurativi assistenziali e previdenziali la regolarità di iscrizione dei versamenti periodici relativamente ai dipendenti impiegati per l'espletamento delle prestazioni.

Oltre gli oneri previsti dalle vigenti disposizioni di legge, sono a carico dell'appaltatore in quanto trovano compenso nei prezzi unitari prestabiliti, gli ulteriori oneri ed obblighi appresso riportati:

- a. l'approntamento e l'organizzazione delle prestazioni oggetto del presente accordo quadro, secondo le indicazioni che saranno impartite dalla Stazione Appaltante. L'organizzazione dell'Impresa dovrà essere tale da poter rispettare la programmazione delle prestazioni stabilita dalla stazione appaltante.
- b. l'approntamento e l'esecuzione di tutte le misure di sicurezza al fine di evitare danni a persone e/o cose;
- c. la ditta è tenuta ad accollarsi ogni onere relativo a certificazioni obbligatorie o richieste dai competenti organi di vigilanza in materia;
- d. l'appaltatore è tenuto a risarcire direttamente tutti i danni arrecati a terzi dai suoi dipendenti;
- e. l'osservanza scrupolosa delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro;;
- f. l'impresa si obbliga altresì, ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperative, anche nei rapporti con i soci.

#### **Art. 34 – Sicurezza: Rispetto del D.Lvo n. 81/2008 e s.m.i.**

L'art. 26 del d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i. prescrive per il Datore di Lavoro Committente l'obbligo di elaborare il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, in breve denominato DUVRI, indicando le misure da adottare per eliminare o, ove ciò non risulti possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, i relativi costi della sicurezza, in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture all'Impresa appaltatrice, o a lavoratori autonomi, all'interno della propria Azienda IPIS, da gennaio 2016, si è dotata di una procedura per l'elaborazione del DUVRI e ha predisposto il DUVRI PRELIMINARE rev. 00, allegato al presente documento, per informare sui rischi specifici cui sono esposti i lavoratori, promuovere la cooperazione tra gli operatori economici e per il coordinamento degli interventi di prevenzione e protezione dai rischi al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse Imprese coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva. I Rischi interferenti: sono tutti i rischi derivanti da interferenze correlati all'affidamento di attività all'interno dell'Azienda o dell'unità produttiva, evidenziati nel DUVRI.

I rischi interferenti, per i quali occorre redigere il DUVRI sono:

- rischi derivanti da sovrapposizioni di più attività svolte ad opera di appaltatori diversi;
- rischi immessi nel luogo di lavoro del committente dalle lavorazioni dell'appaltatore;
- rischi esistenti nel luogo di lavoro del committente,
- rischi ulteriori, rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'appaltatore, ove è previsto che debba operare l'appaltatore;
- rischi derivanti da modalità di esecuzione particolari (che comportano rischi ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività appaltata), richieste esplicitamente dal committente;

- rischi derivanti dalle attività svolte dall'appaltatore nei confronti di eventuali soggetti terzi saltuariamente presenti nell'unità produttiva dove è chiamato a fornire la sua prestazione

I Costi relativi alla sicurezza della salute e sicurezza del lavoro derivanti da rischi interferenti sono da intendersi le maggiori spese derivanti dall'adozione di particolari misure di prevenzione e protezione connesse alla presenza di rischi da interferenza

In base al comma 5 dell'art. 26, nel contratto debbono essere specificamente indicati, a pena di nullità, i costi delle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni. Sono esclusi da questo i costi per la sicurezza connessi alle attività proprie del Committente e dell'appaltatore o lavoratore autonomo affidatari.

I costi della sicurezza, ai sensi del punto 4 dell'Allegato XV del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i; sono stimati, per tutta la durata delle lavorazioni, in € 0,00, non essendo presenti interferenze con l'ASC IPIS, Committente dei presenti accordi quadro e referente tecnico per l'ambito territoriale.

***Possono sussistere interferenze con i luoghi presso cui sono erogati i servizi oggetto dell'appalto per sovrapposizione con lavoratori di altri operatori economici presso le sedi operative.***

Stima dei costi per la sicurezza da interferenze con Committente	
Totale Costi	0,00€

Per il Lotto n 1

Gli oneri a carico della ditta appaltatrice per la sicurezza aziendale non suscettibili a ribasso sono pari a € 28.322,11, pari all'1% sull'ammontare intero dell'appalto

Per il Lotto n 2

Gli oneri a carico della ditta appaltatrice per la sicurezza aziendale non suscettibili a ribasso sono pari a € 2.268,00 pari all'1% sull'ammontare intero dell'appalto

All'atto dell'inizio del servizio e per ogni successiva variazione, l'aggiudicataria di ciascun lotto dovrà inoltre comunicare a IPIS:

- certificato d'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria e Artigianato;
- nome e qualifica del responsabile del servizio di prevenzione e protezione;
- nome e qualifica del rappresentante per la sicurezza nominato dai lavoratori;
- nomi e qualifiche della squadra di emergenza e pronto soccorso;
- dichiarazione da cui risulti che i lavoratori impiegati operano nel rispetto delle norme in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro e che utilizzano attrezzature e dispositivi di protezione individuale idonei al lavoro;
- dichiarazione di aver fornito ai propri dipendenti la necessaria informazione e formazione per l'esecuzione delle opere e/o servizi commissionati e appaltati e che gli stessi lavoratori possiedono sufficiente formazione professionale per eseguirli.

L'aggiudicataria è inoltre tenuta a:

- **redigere ed aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi**, per la parte di propria competenza, con particolare riferimento ai rischi specifici relativi alle attività oggetto dell'appalto, ed a fornire ai propri lavoratori, inseriti nei servizi oggetto del presente

Capitolato, i necessari dispositivi di protezione individuale nonché adeguata formazione, informazione ed addestramento;

- partecipare alla elaborazione e all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze **con gli enti ospitanti il servizio**;
- designare preventivamente i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza;

L'aggiudicatario dovrà presentare le autocertificazioni, propedeutiche all'avvio dei servizi oggetto dell'appalto:

- del possesso dell'idoneità tecnico professionale ai sensi del D.Lgs 81/08), art 26, c. 1, lett a), punti 1) e 2),
- dell'adempimento degli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro, ai sensi D.Lgs 81/2008, art 15 "Misure generali di Tutela" e artt.36 e 37 "Informazione, formazione ed addestramento dei lavoratori"

#### **Art. 35 – Anticipazione**

Ai sensi dell'articolo 5, comma 1, del DL 28 marzo 1997, n. 79, convertito con modificazioni dalla L 28 maggio 1997, n. 140, non è dovuta alcuna anticipazione.

#### **Art. 36 – Garanzia a corredo dell'offerta**

La garanzia a corredo dell'offerta è stabilita, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, dell'importo totale delle prestazioni stimate derivanti dal presente accordo quadro per ogni singolo lotto così specificata:

LOTTO n.1 in misura pari al 2%: € 56.644,22

LOTTO n.2 in misura pari al 2%: € 4.536,00

e può essere costituita mediante cauzione o fidejussione a scelta dell'offerente.

La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore della stazione appaltante.

La fidejussione può essere, a scelta dell'offerente, bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lvo 385/93.

La garanzia dovrà avere validità per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta, prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, c. 2 del cod. civ. nonché la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

L'offerta, ai sensi dell'art. 93, c. 8 del D.Lvo n. 50/16, dovrà essere corredata, a pena di esclusione della gara, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva di cui all'art. 103, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese la garanzia deve riportare l'indicazione di tutte le imprese raggruppate.

Ai non aggiudicatari della gara, la fideiussione sarà restituita entro trenta giorni dall'aggiudicazione, come sancito dall'ultimo comma dell'art. 93, c. 9 del D.Lvo 50/2016.



**Art. 37 – Cauzione definitiva per l'accordo quadro e per i singoli appalti specifici**

Al fine di evitare costi sproporzionati all'impresa aderente all'accordo quadro e in considerazione della peculiarità della procedura distinta in due fasi (accordo quadro e appalto specifico delle singole prestazioni), al momento della conclusione dell'accordo quadro non viene richiesta la cauzione definitiva sull'importo complessivo stimato dell'accordo stesso.

Al momento dell'affidamento dei singoli contratti di appalto derivanti dal presente accordo quadro la ditta dovrà costituire apposita cauzione definitiva nei modi, forme ed importi di cui all'art. 103 del D.Lvo n. 50/16. La stessa sarà svincolata nei modi e tempi indicati nel medesimo art. 103. Tale garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo nei casi previsti di inadempienza e grave errore.

La mancata costituzione della garanzia per un singolo appalto determina la decadenza dall'accordo quadro.

La stazione appaltante può avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese delle prestazioni da eseguirsi d'ufficio nonché per il rimborso delle maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale; l'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale della stazione appaltante senza necessità di dichiarazione giudiziale, fermo restando il diritto dell'appaltatore di proporre azione innanzi l'autorità giudiziaria ordinaria.

La garanzia fideiussoria è tempestivamente reintegrata nella misura legale qualora, in corso d'esecuzione delle prestazioni, sia stata incamerata, parzialmente o totalmente, dalla Società appaltante.

**Art. 38 – Riduzione delle garanzie**

Ai sensi dell'art. 93, comma 7, del Codice dei contratti, l'importo della cauzione provvisoria e l'importo della garanzia fideiussoria possono essere ridotti nelle misure indicate dalla norma medesima qualora la ditta aderente all'accordo quadro dimostri il possesso delle certificazioni di qualità ivi previste.

In caso di associazione temporanea di concorrenti di tipo orizzontale le riduzioni di cui al presente articolo sono accordate qualora il possesso del requisito di cui al comma 1 sia comprovato da tutte le imprese in associazione.

In caso di associazione temporanea di concorrenti di tipo verticale le riduzioni di cui al presente articolo sono accordate esclusivamente per le quote di incidenza delle lavorazioni appartenenti alle categorie assunte integralmente da imprese in associazione in possesso del requisito di cui al comma 1; tale beneficio non è frazionabile tra imprese che assumono lavorazioni appartenenti alla medesima categoria.

**Art. 39 – Assicurazioni a carico dell'impresa**

La Ditta Appaltatrice risponderà direttamente di tutti i danni a persone o cose provocati nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente accordo quadro, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento.

A maggiore garanzia la ditta è tenuta a contrarre e presentare debitamente quietanzata alla stazione appaltante, prima dell'inizio dei servizi appaltanti e derivanti dal presente accordo quadro, adeguata polizza assicurativa con le seguenti caratteristiche:

IPIS è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere agli utenti durante l'esecuzione dei servizi.

L'aggiudicataria assumerà a proprio carico l'onere di garantire IPIS da ogni azione che possa essere intentata nei confronti della stessa per infortuni o danni arrecati a terzi o a dipendenti, in relazione allo svolgimento del servizio.

**- Responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro:**

L'Impresa assumerà, senza riserva o eccezione, ogni responsabilità per danni al Committente o a terzi, alle persone o alle cose, che dovessero derivare da qualsiasi infortunio o fatto imputabile all'Impresa o al suo personale in relazione all'esecuzione delle prestazioni o a cause ad esso connesse.

A tal fine l'Impresa dovrà stipulare:

a) idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT), con massimale non inferiore a € 5.000.000,00 per sinistro, e idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso prestatori d'opera (RCO) dipendenti della ditta aggiudicataria, anche con riferimento all'uso di automezzi propri. La polizza Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) dovrà prevedere, tra le altre condizioni, anche l'estensione al cosiddetto "Danno Biologico", l'estensione ai danni non rientranti nella disciplina INAIL, le malattie professionali e la "Clausola di Buona Fede INAIL" e una polizza Responsabilità Civile Auto (RCA) per danni arrecati a terzi (inclusi i trasportati) in conseguenza della circolazione di veicoli posseduti e/o utilizzati dall'aggiudicataria per l'esecuzione del presente appalto.

A prescindere dai massimali assicurati, la ditta aggiudicataria è responsabile, comunque, di qualsiasi entità di danno, anche se superiore a tali massimali.

Le polizze suddette, debitamente quietanzate, dovranno essere presentate dalla Ditta aggiudicataria all'Azienda Insieme per il Sociale prima della stipulazione del contratto. Le quietanze relative alle annualità successive dovranno essere prodotte tempestivamente all'Azienda alle relative scadenze.

Per il trasporto degli utenti l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese alla stipula di ulteriore polizza "Auto rischi diversi" e infortunio conducente. Gli eventuali danni rientranti nella franchigia prevista dalla polizza assicurativa, saranno a totale carico dell'Aggiudicatario.

La polizza dovrà avere una durata almeno pari a quella dell'appalto affidato derivante dal presente accordo quadro.

La polizza assicurativa non libera l'appaltatore dalla proprie responsabilità, avendo la stessa esclusivamente lo scopo di ulteriore garanzia. Eventuali scoperti e franchigie rimangono a carico dall'appaltatore;

La polizza assicurativa, debitamente quietanzata, dovrà essere consegnata, in copia integrale (preferibilmente) originale, dall'appaltatore alla stazione appaltante prima della stipulazione del singolo contratto derivante dal presente accordo quadro e dovrà restare presso lo stesso depositata per tutta la durata del contratto.

Le quietanze relative alle eventuali annualità successive dovranno essere prodotte alla stazione appaltante alle relative scadenze.

Copia delle suddette polizze, debitamente quietanzate, dovrà essere consegnata a IPIS al momento della firma del contratto. Qualora le polizze, a seguito di verifiche d'ufficio, non dovessero risultare

adeguate all'attività oggetto dell'appalto ed a quanto disposto dal presente articolo, la ditta aggiudicataria è tenuta a renderle conformi a quanto richiesto da IPIS.

**Ogni anno l'aggiudicataria dovrà presentare copia della quietanza di pagamento del premio relativo alle polizze medesime. La mancata presentazione delle polizze nonché il mancato adeguamento entro i termini stabiliti comporta la decadenza dell'aggiudicazione.**

La polizza dovrà espressamente prevedere la rinuncia di rivalsa da parte della compagnia assicuratrice per le somme pagate a titolo di risarcimento del danno a terzi, per sinistri liquidati ai sensi di polizza, nei confronti di chicchessia, compresi la stazione appaltante e i suoi dipendenti – fatti salvi i casi di dolo.

La polizza assicurativa non libera l'appaltatore dalla propria responsabilità, avendo la stessa esclusivamente lo scopo di ulteriore garanzia. Eventuali scoperti e franchigie rimangono a carico dall'appaltatore.

La polizza assicurativa, debitamente quietanzata, dovrà essere consegnata, in copia integrale (preferibilmente) originale, dall'appaltatore alla stazione appaltante prima della stipulazione del singolo contratto derivante dal presente accordo quadro e dovrà restare presso lo stesso depositata per tutta la durata del contratto.

Le quietanze relative alle eventuali annualità successive dovranno essere prodotte alla stazione appaltante alle relative scadenze.

#### **Art. 40– Danni a cose e persone**

La stazione appaltante non risponderà di danni causati ai dipendenti e alle attrezzature della ditta appaltatrice da parte di terzi estranei all'Azienda.

L'impresa sarà sempre direttamente responsabile dei danni di qualunque natura che risultino arrecati a persone o a cose dal proprio personale ed in ogni caso dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione delle parti o degli oggetti danneggiati.

La stazione appaltante sarà a sua volta responsabile dei danni a persone ed attrezzature della ditta appaltatrice causati da personale dipendente.

L'accertamento dei danni sarà effettuato dalla stazione appaltante alla presenza di delegati della ditta appaltatrice.

A tale scopo la stazione appaltante comunicherà con sufficiente anticipo alla ditta appaltatrice il giorno e l'orario in cui si valuterà lo stato dei danni, in modo tale da consentire all'Impresa di intervenire nella stima.

Qualora l'Impresa non manifesti la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto, la stazione appaltante provvederà autonomamente alla presenza di due testimoni.

Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento del danno che dovrà essere corrisposto dall'Impresa.

Qualora non si addivenisse ad un accordo sull'ammontare del danno da risarcire, vi provvederà un tecnico nominato dalle due parti, ed in questo caso tutte le spese relative faranno carico totalmente alla ditta appaltatrice senza diritto di rivalsa verso la stazione appaltante.

#### **Art. 41– Imposte e oneri fiscali.**

Il corrispettivo offerto dall'Impresa è comprensivo di spese accessorie, imposte e tasse, con l'eccezione dell'IVA che è a carico della stazione appaltante.

**Art. 42 – Fallimento dell'appaltatore o risoluzione del contratto**

In caso di fallimento dell'appaltatore la Stazione appaltante si avvale, salvi e impregiudicati ogni altro diritto e azione a tutela dei propri interessi, della procedura prevista dall'art. 108 del D.Lvo 50/16. Qualora l'esecutore sia un'associazione temporanea, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o di un'impresa mandante trovano applicazione, rispettivamente, i commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lvo 50/2016.

**Art. 43 – Penalità per mancato rispetto degli obblighi contrattuali**

Al verificarsi dei seguenti casi saranno applicate alla Ditta Affidataria le relative penali pecuniarie, fatti comunque salvi gli eventuali ulteriori maggiori oneri che ne dovessero conseguire:

Inadempienze	Penale per ogni inadempimento
Utilizzo di personale non avente i prescritti requisiti e titoli di studio	€ 1.500,00 oltre l'obbligo di immediata sostituzione del personale
Mancata sostituzione del personale assente dall'inizio programmato del servizio, per ogni unità mancante	€ 1.000,00
Mancato rispetto dei piani assistenziali (anziani/disabili): oltre le dieci variazioni in un anno	€ 1.000,00
Mancato rispetto del progetto educativo concordato nei riguardi dei minori e del nucleo familiare nei tempi stabiliti	€ 1.000,00
Turn-over del personale sul singolo utente: oltre i 3 operatori l'anno	€ 1.000,00
Mancato rispetto degli impegni derivanti dalle proposte innovative e migliorative avanzate in sede di offerta di offerta	€ 3.000,00 E sospensione dello svincolo della polizza Fideiussoria al termine dell'appalto
Ogni mancata esecuzione del servizio secondo quanto indicato nel piano senza giustificato motivo e idoneo preavviso all'utente, nonché senza comunicazione all'assistente sociale del Comune	€ 500,00
Ogni inosservanza di disposizioni di cui al presente Capitolato e/o impartite dalle competenti Autorità Sanitarie in ordine alla profilassi con particolare riguardo alle condizioni igienico - sanitarie degli addetti e alle condizioni e modalità d'uso di eventuali ausili	€ 1.000,00
Comportamento degli operatori caratterizzato da imperizia o negligenza nei confronti dell'utenza e giustificate lamentele degli utenti	€ 1.000,00

Le penali sono applicate in misura doppia nel caso di recidiva specifica.

L'applicazione della penale deve essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempimento, a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, o tramite Posta Elettronica Certificata, da effettuarsi a cura del Responsabile del Servizio entro 10 (dieci) giorni dall'accertamento dell'inadempimento.

L'appaltatore ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della raccomandata/pec. Le suddette controdeduzioni saranno valutate dal Responsabile del servizio. L'Azienda I.P.I.S. procede all'applicazione delle penali, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è assunto il provvedimento definitivo di applicazione della penale.

Verificandosi deficienze o abuso nell'adempimento degli obblighi contrattuali ed ove l'appaltatore regolarmente diffidato, non ottemperi agli ordini ricevuti e nei tempi indicati, l'Azienda I.P.I.S. avrà la facoltà di rivolgersi ad altra impresa del settore per fare eseguire d'ufficio, a spese dell'appaltatore, quanto necessario per il regolare adempimento del servizio, fatta salva l'applicazione delle penali contrattuali ed il risarcimento del maggior danno subito.

#### **Art. 44 – Grave errore contrattuale**

Costituisce grave errore contrattuale, e quindi grave inadempimento con conseguente risoluzione del contratto, risarcimento del danno e incameramento della cauzione, il verificarsi di uno dei seguenti casi:

- a) negligenza o frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- b) sospensione o interruzione della fornitura per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- c) subappalto;
- d) violazione della normativa previdenziale, assistenziale ed assicurativa posta in genere a tutela dei lavoratori impiegati nel servizio;
- e) mancata comunicazione del nome del Datore di Lavoro, del Medico Competente, nonché del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione oltre al nominativo del Rappresentante dei Lavoratori;
- f) cessione dell'Azienda non comunicato, cessazione dell'attività o fallimento;
- g) mancato possesso o dimostrazione delle polizze RCT e RCO o relativi massimali;
- h) applicazione di almeno n. 3 penalità (anche non consecutive e non relative alla medesima fattispecie) di cui all'art. 43 durante la validità dell'accordo quadro;
- i) il mancato rispetto delle condizioni tecniche offerte dalla ditta in sede di gara a miglioria, precisazione o integrazione del presente Capitolato.

Al verificarsi di una o più fattispecie su indicate, la stazione appaltante applicherà il disposto di cui all'art. 108 del D.Lvo n. 50/2016.

In caso di risoluzione del contratto, all'Impresa spetterà il pagamento delle prestazioni regolarmente svolte fino al momento dello scioglimento del contratto, al netto delle eventuali penali e/o danni e/o maggiori oneri che la stazione appaltante dovrà sostenere in conseguenza della risoluzione.

Negli atti relativi ai singoli appalti derivanti dal presente accordo la stazione appaltante potrà prevedere altri casi di risoluzione specifici.

#### **Art. 45- Risoluzione dell'accordo quadro**

Oltre che nei casi previsti ai precedenti articoli, la risoluzione dell'accordo quadro potrà essere effettuata nel caso in cui si verificassero da parte dell'Impresa inadempienze o gravi negligenze

riguardo agli obblighi previdenziali e contrattuali; la stazione appaltante ha la facoltà di risolvere l'accordo, previa regolare diffida ad adempiere, trattenendo la cauzione, l'ammontare del credito maturato dalla ditta per le prestazioni rese e se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento dei danni subiti.

Tutte le clausole del presente capitolato sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre un'immediata risoluzione dell'accordo stesso ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

L'amministrazione, in aggiunta a quanto sopra, può richiedere la risoluzione dell'accordo nei seguenti casi:

- a) in qualsiasi momento quando essa ritenga l'impresa non più idonea a continuare l'accordo quadro;
- b) in caso di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro, pignoramento ecc. a carico della ditta aderente all'accordo;
- c) in caso di cessione totale o parziale dell'accordo quadro;
- d) nei casi di morte del legale rappresentante della ditta aggiudicataria, di uno dei soci dell'impresa costituita in società di fatto o in nome collettivo o di uno dei soci accomandatari delle società in accomandita semplice, nel caso in cui l'amministrazione non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- e) quando non vengono rispettati da parte dell'impresa, gli accordi sindacali in vigore ed in genere le norme relative al contratto di lavoro, alle assicurazioni sociali, previdenziali, infortunistiche e similari.
- f) sospensione o rallentamento delle prestazioni;
- g) mancata corretta esecuzione a perfetta regola d'arte di tutto o di parte delle prestazioni affidate entro il termine utile previsto;
- h) mancato rispetto della normativa in materia di sicurezza di cui al D.Lvo n. 81/2008 e s.m.i..

Oltre alla possibilità della stazione appaltante di procedere alla risoluzione dell'accordo e trattenere la cauzione definitiva, l'impresa sarà tenuta nei confronti della stazione appaltante al pagamento degli indennizzi e dei danni conseguenti e per le maggiori spese, qualora dai fatti derivi grave nocimento alla stazione appaltante nel caso di grave violazione degli obblighi contrattuali.

La risoluzione dell'accordo, è dichiarata con preavviso di giorni quindici, da trasmettere con posta elettronica certificata o lettera raccomandata A/R.

La ditta non potrà porre alcuna eccezione, ne avrà titolo ad alcun risarcimento di danni eventuali.

L'intervenuta risoluzione del contratto non esonera l'Impresa dall'obbligo di portare a compimento le prestazioni in corso alla data in cui è dichiarata.

#### **Art. 46 - Recesso dal contratto**

Ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 50/16, la stazione appaltante ha il diritto di recedere in qualunque tempo dal contratto previo pagamento delle prestazioni eseguite oltre al decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite per il solo appalto specifico in corso di esecuzione.

#### **Art. 47- Accordo bonario e transazione**

Ai sensi dell'articolo 206 del Codice dei contratti, qualora, nei singoli appalti derivanti dal presente accordo quadro, a seguito dell'iscrizione di riserve sui documenti contabili, l'importo economico delle singole prestazioni appaltate comporti variazioni rispetto all'importo contrattuale in misura dal

5 al 15%, il R.U.P. deve valutare immediatamente l'ammissibilità di massima delle riserve, la loro non manifesta infondatezza e la non imputabilità a maggiori prestazioni per le quali sia necessaria una variante ai sensi della normativa vigente, il tutto anche ai fini dell'effettivo raggiungimento della predetta misura percentuale.

Per tutto quanto non previsto nel presente articolo trova applicazione l'art.205 del D.Lvo n. 50/2016. Ai sensi dell'articolo 208 del Codice dei contratti, anche al di fuori dei casi in cui è previsto il ricorso all'accordo bonario ai sensi dei commi precedenti, le controversie relative a diritti soggettivi derivanti dall'esecuzione del contratto possono sempre essere risolte mediante atto di transazione, in forma scritta, nel rispetto del codice civile; qualora l'importo differenziale della transazione ecceda la somma di 100.000 euro, è necessario il parere dell'avvocatura interna o, in mancanza, del funzionario più elevato in grado, competente per il contenzioso. Il dirigente competente, sentito il R.U.P., esamina la proposta di transazione formulata dal soggetto aggiudicatario, ovvero può formulare una proposta di transazione al soggetto aggiudicatario, previa audizione del medesimo.

La procedura di cui sopra può essere esperita anche per le controversie circa l'interpretazione del contratto o degli atti che ne fanno parte o da questo richiamati, anche quando tali interpretazioni non diano luogo direttamente a diverse valutazioni economiche.

Nelle more della risoluzione delle controversie l'appaltatore non può comunque rallentare o sospendere le prestazioni, né rifiutarsi di eseguire gli ordini impartiti dalla Stazione appaltante.

**Art. 48- Tribunale competente.**

Per tutte le controversie che dovessero sorgere per l'esecuzione dei contratti, di cui al presente accordo quadro è competente il foro di Monza. E' esclusa la clausola arbitrale.

**Art. 49 - Accesso agli atti dell'accordo quadro e degli appalti specifici**

Trattandosi di un accordo quadro, ai sensi dell'art.76, c. 4, del D.Lvo n. 50/16, la ditta aderente all'accordo quadro ed aggiudicataria dei singoli lotti prende atto ed accetta che la stazione appaltante può motivatamente omettere talune informazioni relative alla conclusione del presente accordo quadro qualora la loro diffusione ostacoli l'applicazione della legge, sia contraria all'interesse pubblico, pregiudichi i legittimi interessi commerciali di operatori economici pubblici o privati o dell'operatore economico cui è stato aggiudicato il contratto, oppure possa recare pregiudizio alla leale concorrenza tra questi.

**Art. 50 – Trattamento dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 e s.m.i., si informa che i dati forniti dall'Impresa verranno trattati dalla stazione appaltante per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti.

L'Impresa ha facoltà di esercitare i diritti previsti dalla vigente normativa.

La Ditta appaltatrice verrà nominata Responsabile del trattamento dei dati e la stessa si impegna a comunicare le nomine degli incaricati alla stazione appaltante, nonché ad adottare misure idonee volte a garantire i diritti dei terzi (sicurezza e riservatezza dei propri dati personali), ed in particolare: informativa, consenso, notificazione, adozione di misure di sicurezza, riscontro del diritto di accesso.

La ditta appaltatrice dichiara:

1. di essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto, sono dati personali e, come tali sono soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali
1. di ottemperare agli obblighi previsti dal codice per la protezione dei dati personali
2. di adottare le istruzioni specifiche eventualmente ricevute per il trattamento dei dati personali o di integrarle nelle procedure già in essere
3. di impegnarsi a relazionare annualmente sulle misure di sicurezza adottate e di allertare immediatamente il proprio committente in caso di situazioni anomale o di emergenze
4. di riconoscere il diritto del committente a verificare periodicamente l'applicazione delle norme di sicurezza adottate



# Insieme per il Sociale

Azienda Speciale dei Comuni di  
BRESSO – CINISELLO B. – CORMANO – CUSANO M.

## **TITOLO II – PARTE PRESTAZIONALE** **LOTTO n.1SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI** **CIG 7394061C27**

### **Art. 1–Oggetto dell'appalto**

Il presente lotto ha ad oggetto la gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD) per persone fragili (anziani e soggetti portatori di disabilità medie e/o gravi di natura fisica, psichica o sensoriale non autosufficienti) nei Comuni dell'Ambito di Cinisello Balsamo (Cinisello Balsamo, Cormano e Cusano Milanino).

Le prestazioni dovranno essere svolte dall'Appaltatore con propri capitali, mezzi tecnici, attrezzature e personale, mediante l'azione organizzativa dell'Appaltatore stesso, ovvero assumendosi il rischio d'impresa, fatto salvo quanto specificamente previsto nel presente capitolato.

Il servizio di assistenza domiciliare è costituito da un complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale offerte a domicilio ad anziani e disabili, che si trovano in condizioni di fragilità al fine di consentire la permanenza, anche se parzialmente protetta, nel normale ambiente di vita, di prevenire l'isolamento sociale e di ridurre situazioni che causano l'istituzionalizzazione.

Gli obiettivi generali del servizio SAD sono:

- promuovere la qualità di vita delle persone in condizioni di parziale o totale non autosufficienza;
- mantenere la persona nel proprio ambiente di vita (evitare il ricorso a ricoveri ospedalieri o a strutture residenziali non giustificati);
- coinvolgere attivamente e sostenere le famiglie impegnate direttamente nella cura assistenziale;
- favorire l'integrazione e il collegamento fra i servizi socio-sanitari e del privato sociale;
- offrire un momento di relazione e socializzazione, finalizzato al benessere delle persone, rispondendo ad un bisogno che va al di là dell'ordinario svolgimento delle attività di assistenza.

L'entità del servizio di cui al presente capitolato ha per l'Ente valore indicativo calcolato sui volumi di attività storici. La ditta esecutrice è, pertanto, tenuta ad eseguire il servizio sulla scorta delle richieste che l'Amministrazione aggiudicatrice, dopo il primo anno per cui valgono i valori messi a bando, comunicherà all'aggiudicataria per tempo e comunque prima della scadenza contrattuale. L'effettiva assegnazione del contratto annuale è direttamente conseguente alle scelte strategiche dell'Assemblea dei Soci di Azienda IPIS di attivare il servizio, delle disponibilità di Bilancio o Fondi Statali o Regionali specifici.

25

### **Art 2– Caratteristiche e finalità del servizio**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si pone la finalità di aiutare le famiglie, residenti nei Comuni dell’Ambito di Cinisello Balsamo, con al loro interno persone in situazione di fragilità (anziani e disabili) temporaneamente o permanentemente in condizioni di limitata autosufficienza, perché possano essere sostenute nella cura e assistenza al domicilio, rendendo effettivo il diritto di tutti al pieno sviluppo della personalità, nell’ambito dei rapporti familiari e sociali, ritardando il più a lungo possibile, o evitando l’istituzionalizzazione.

Pertanto il servizio è da considerarsi uno strumento per:

- il sostegno, anche temporaneo, alla famiglia nel suo compito di cura;
- la conservazione, il sostegno ed il recupero dell’autonomia personale della persona fragile, anche al fine di evitare ricoveri impropri;
- il miglioramento della qualità della vita nel suo complesso;
- il mantenimento, il sostegno e la ricostruzione della rete delle relazioni sociali e familiari, onde evitare l’isolamento della persona.

### **Art 3 - Aree d’intervento**

Le attività da svolgere a domicilio delle persone beneficiarie sono riconducibili a tre aree di intervento:

1. Area dell’igiene della persona
2. Area della cura dell’ambiente domestico
3. Area educativa e della socializzazione

Le prestazioni richieste per ogni area nello specifico sono:

#### **1. Area dell’igiene della persona**

- Alzata semplice ed aiuto vestizione
- Alzata con passaggio letto/carrozzina e viceversa con vestizione
- Rimessa a letto semplice e di elevata complessità assistenziale
- Mobilitazione e spostamento in ambito domestico: deambulazione assistita semplice e complessa
- Mobilizzazione semplice o complessa a letto o in carrozzina
- Aiuto cure igieniche parziali e giornaliere (igiene del viso, mani, igiene perianale, sottomammaria, schiena, ascelle, piedi, taglio unghie al bisogno) Tale aiuto comprenderà anche prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione quando queste siano complementari alle attività sanitarie (mobilizzazione, massaggi e frizioni per prevenire piaghe da decubito, rilievo della temperatura, controllo nell’assunzione dei farmaci, ecc.) e non rientrino nelle competenze specifiche di altre figure professionali;
- Bagno assistito (doccia, bagno in vasca, igiene dei capelli a letto, spugnatura)
- Preparazione pasto e aiuto nell’assunzione del pasto (riordino cucina)
- Preparazione e supervisione terapie orali su indicazione e supervisione sanitaria.

#### **2. Area della cura dell’ambiente domestico:**

- Igiene e pulizia ambientale ordinaria anche con l’ausilio di elettrodomestici
- Igiene e pulizia straordinaria
- Riordino e manutenzione ambiente domestico
- Lavaggio, stiratura e riordino biancheria

- Spesa a domicilio, approvvigionamento generi di prima necessità

### **3. Area educativa e della socializzazione:**

- Attività educative consone alle possibilità cognitive-affettive-motorie
- Compagnia e sostegno nella socializzazione
- Accompagnamento presso medici, strutture sanitarie, negozi, centri ricreativi, ecc.
- Accompagnamento e svolgimento di piccole commissioni
- Espletamento pratiche burocratiche.

Si precisa che la prevalenza è data alle attività d'igiene e cura della persona, mentre gli interventi di igiene ambientale sono ridotti e prioritariamente destinabili a situazioni di persone fragili sole o con rete familiare compromessa.

#### **Art. 4 organizzazione oraria servizio**

Il servizio si svolgerà di norma tutti i giorni dell'anno, 12 mesi, festività incluse, dalle ore 7.00 alle ore 21.00, con possibilità di richiedere, in caso di necessità, l'esecuzione della prestazione fino alle ore 22.00. Si precisa che il servizio richiesto sul fine settimana e giorni festivi è prioritariamente destinato alle famiglie costituite da persone fragili sole o con rete familiare compromessa.

Ogni settimana l'aggiudicataria deve far pervenire il piano degli interventi per la settimana successiva a Azienda IPIS, entro il pomeriggio del giovedì, indicando anche, per ogni utente, il nominativo dell'operatore assegnato nonché gli orari di svolgimento delle prestazioni e la tipologia di prestazione da effettuare. Tale comunicazione avverrà mediante documentazione scritta e da inoltrare agli indirizzi di posta elettronica che verranno comunicati dopo l'aggiudicazione della gara.

Le variazioni impreviste di orario e di operatore devono essere comunicate all'utente e ad IPIS con la massima tempestività.

#### **Rilevazione della durata effettiva della prestazione**

La rilevazione della durata effettiva della prestazione svolta presso l'utenza avverrà tramite registrazioni automatiche dell'ora d'inizio e fine prestazione con strumenti messi a disposizione da Azienda IPIS.

Il conteggio della durata della prestazione sarà effettuato esclusivamente su base giornaliera e per ogni singolo accesso

Nella trasmissione del report mensile dovranno essere esposte e rendicontate le ore effettuate giornalmente senza minutaggi in eccesso.

Il mancato rispetto della durata degli interventi concordati e comunicati agli utenti legittimerà da parte degli utenti il rifiuto alla sottoscrizione/registrazione automatica dell'intervento, per il quale non verrà pertanto riconosciuto il corrispettivo.

Al fine di consentire le rendicontazioni previste, l'aggiudicataria dovrà, entro 7 giorni dalla richiesta da Azienda IPIS, fornire alla stessa tutte le informazioni che verranno richieste anche sugli operatori che hanno prestato servizio durante l'anno di riferimento (titolo di studio, ore settimanali del servizio, settimane contributive, etc.).

### **Art 5 Attivazione e Monitoraggio del servizio**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare per il sostegno e la cura delle persone fragili viene erogato seguendo un protocollo operativo che definisce le modalità di presa in carico ed erogazione del servizio integrata tra Comune e Azienda IPIS.

Sinteticamente si precisa che la fase di raccolta della domanda di richiesta e attivazione del servizio, valutazione stesura del PAI e monitoraggio, sono a carico del Comune inviante; a carico di IPIS vi è la contrattualizzazione e il controllo a carattere amministrativo.

Per maggior delucidazione si rimanda allo schema allegato (allegato 1 flowchart).

Il PAI definisce il piano di interventi da attuare come specificato nell'allegato 2 (fac simile PAI) e fornisce una descrizione del servizio rispetto agli orari di attivazione, la durata dell'intervento e prevede possibili modifiche ed integrazioni in itinere.

Sono previsti incontri almeno semestrali di verifica con il Responsabile del Servizio Fragilità di IPIS e incontri periodici con le Assistenti Sociali dei Comuni referenti dei singoli casi per:

- verificare l'andamento generale del servizio al fine di cogliere nuove necessità e predisporre gli interventi del caso;
- monitorare singoli interventi, con la presenza degli operatori referenti sul caso.

Annualmente avverranno uno o due momenti di confronto allargato con tutti gli operatori coinvolti (Azienda IPIS, Funzionari/Assistenti Sociali Comunali e Operatori della Ditta) per una verifica dell'andamento del servizio.

Annualmente l'aggiudicataria dovrà consegnare al referente di IPIS formale relazione sull'andamento di ogni singolo progetto d'intervento e sulla realizzazione degli obiettivi; nella stessa relazione occorrerà evidenziare eventuali proposte progettuali modificative dell'intervento, se risultanti più adeguate al bisogno specifico dell'utente.

Nei casi in cui la situazione di bisogno dell'utenza comporti la necessità di modificare il progetto d'intervento, il Servizio Sociale, la famiglia e il gestore del servizio di assistenza domiciliare rivedranno il progetto concordato, approvandone uno nuovo. Non è invece possibile senza questa ridefinizione formale e concordata, che la famiglia richieda prestazioni diverse da quelle definite nel progetto d'intervento.

Sarà premura di ogni attore coinvolto (utente, servizio sociale, gestore) comunicare prontamente eventi che richiedano di valutare la sospensione o l'interruzione del servizio.

L'aggiudicataria è tenuta a fornire, per ogni utente in carico, un diario delle prestazioni da compilarsi da parte dell'operatore (ASA o OSS) e che rimarrà presso il domicilio dell'utente.

La ditta aggiudicataria dovrà somministrare annualmente all'utenza dei questionari di soddisfazione, con una struttura e secondo parametri ed indici richiesti dalla stazione appaltante, finalizzati a valutare il gradimento e l'impatto del servizio e a dare corso ad eventuali azioni correttive.

Resta facoltà di Azienda IPIS richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare controlli a campione sugli interventi.

L'Aggiudicatario metterà a disposizione personale qualificato e formato che in sede di verifica abbia la facoltà di assumere decisioni operative al momento che si verificano situazioni di non conformità.

È facoltà di Azienda IPIS accertare in qualsiasi momento l'applicazione da parte dei dipendenti dell'Aggiudicatario delle norme antinfortunistiche, fermo restando la responsabilità dell'Aggiudicatario stesso in merito all'osservanza delle medesime.

Il personale dell'Aggiudicatario non deve interferire sulle procedure di controllo da parte di Azienda IPIS.

Verifiche e controlli di qualità verteranno in particolare sui seguenti aspetti:

- rispetto dell'etica professionale e della persona;
- rispetto dei protocolli e procedure in uso;
- partecipazione obbligatoria ai corsi di formazione;
- rispetto dell'orario di lavoro e dei profili professionali dichiarati in sede di offerta.

#### **Art 6 Prestazioni complementari**

La ditta aggiudicatrice dovrà rendersi disponibile, nel quadro complessivo del servizio e dell'utenza cui al presente capitolato, allo svolgimento di funzioni di accompagnamento degli utenti da e verso le loro abitazioni, verso gli istituti, enti, centri diurni e sociali nei quali si svolge l'attività di sostegno o ricreativa degli stessi, nonché alla consegna dei pasti a domicilio. Tali prestazioni rientrano nel monte complessivo

Le prestazioni sussidiarie comportanti il trasporto degli utenti si svolgeranno mediante l'utilizzo di mezzi messi a disposizione dall'impresa aggiudicataria.

Per gli spostamenti necessari all'effettuazione dei servizi a domicilio, il personale dovrà provvedere con mezzi propri. Tale onere dovrà essere computato nel costo orario del servizio.

Tutto il materiale necessario allo svolgimento delle prestazioni lavorative dovrà essere fornito agli A.S.A./O.S.S. dalla ditta aggiudicataria, tenuto conto del rispetto degli standard qualitativi e quantitativi necessari ad una corretta erogazione del servizio.

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare in particolare la fornitura del seguente materiale:

- camici in cotone multiuso;
- guanti lattice monouso;
- camici in carta monouso;
- mascherine monouso.

La responsabilità per l'uso del materiale necessario alle prestazioni è del Coordinatore individuato dall'impresa.

Saranno oggetto di valutazione, ulteriori ausili messi a disposizione dalla ditta per la movimentazione degli utenti allettati.

L'aggiudicataria si impegna altresì a valorizzare la collaborazione e promuovere la partecipazione delle associazioni di volontariato presenti nell'Ambito di Cinisello Balsamo.

#### **Art. 7 – Personale: requisiti specifici e funzioni**

Per l'erogazione dei servizi del LOTTO 1, l'aggiudicataria dovrà impiegare personale adeguatamente formato per gestire i servizi oggetto dell'appalto offerto in sede di gara.

- **Un Coordinatore/Referente:** in possesso di Laurea in Servizio Sociale o titolo equipollente e con esperienza, documentata, di almeno tre anni in servizi analoghi.

Il Coordinatore dovrà svolgere i seguenti compiti:

- curare la regolarità delle presenze del personale A.S.A./O.S.S.;
- predisporre la programmazione settimanale delle attività degli operatori, in base ai progetti individuali di intervento predisposti dalle assistenti sociali comunali;
- proporre il programma settimanale con indicato l'orario di accesso e il nome dell'operatore;
- comunicare tempestivamente al referente comunale del servizio l'attivazione (entro 5 giorni dalla richiesta) e/o variazione di orario o di giorno delle prestazioni;
- provvedere alla tempestiva (entro il secondo giorno) sostituzione del personale assente per garantire la continuità degli interventi;
- partecipare alle riunioni dell'équipe del SAD;
- mantenere contatti con la referente comunale per la verifica costante dei programmi in atto e dei tempi delle prestazioni, per accogliere le nuove proposte di inserimento, per fornire informazioni sulle disponibilità in merito a nuovi accessi;
- trasmettere mensilmente i dati relativi agli interventi SAD (ore servizio, numero accessi, tipologie intervento) suddivisi per settimane.
- Collaborare al fine di realizzare concretamente una integrazione operativa anche in relazione agli interventi, con un eventuale servizio di Assistenza domiciliare Integrata (ADI).

Il coordinatore incaricato del servizio dovrà essere dotato di un telefono mobile, reperibile in ogni momento da parte del referente IPIS durante lo svolgimento dei servizi, e partecipare alle riunioni di coordinamento richieste.

- **A.S.A./O.S.S.:** in possesso dell'attestato di A.S.A. (Ausiliario socio assistenziale) o O.S.S. (Operatore socio-sanitario). Il personale impiegato nello svolgimento del servizio deve essere in possesso di almeno un anno di documentata esperienza in servizi oggetto dell'appalto.

Almeno il 20% del personale impiegato deve possedere un'esperienza, documentata, di almeno due anni di lavoro con pazienti psichiatrici.

Il personale A.S.A./O.S.S. dovrà essere in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro.

- E' prevista anche la presenza di personale addetto all'utenza senza qualifica specifica esclusivamente per le prestazioni di carattere igienico domestico, contemplate in maniera esclusiva per utenti che non presentano particolari problemi relazionali e che quindi necessitano di pura prestazione domestica. Per tale tipologia di personale è richiesta un'esperienza di assistenza alla persona di almeno due anni che la ditta appaltatrice provvederà a certificare ad IPIS in caso di attivazione di tale specifico servizio.

Il responsabile del servizio di Azienda IPIS si riserva il diritto di esprimere parere di idoneità e conseguentemente di richiedere la sostituzione del personale.

Come stabilito dall'articolo 50 del D.lgs 50/2016, al fine di assicurare i livelli occupazionali esistenti, dovranno ricevere attuazione le eventuali disposizioni contenute nella contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale. Nello specifico, qualora operi un cambio di gestione, l'affidatario dovrà provvedere al riassorbimento ed utilizzo nell'esecuzione del servizio in via prioritaria, qualora disponibili i dipendenti a tempo indeterminato dell'operatore economico uscente,

in ottemperanza alla normativa attualmente applicabile, effettuando, in via preliminare, un accertamento di compatibilità con l'organizzazione di impresa prescelta.

L'appaltatore deve comunicare per iscritto, almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio, le eventuali variazioni del personale impiegato nell'espletamento del servizio. Il personale impiegato deve essere posto - a cura dell'appaltatore - a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

La Ditta aggiudicataria si impegna inderogabilmente ad instaurare rapporti di lavoro strutturato, almeno per l'intera durata del presente accordo quadro, e ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale.

La Ditta aggiudicataria si impegna ad applicare integralmente, per il personale destinato ai servizi in oggetto, le previsioni del Contratto Collettivo Nazionale di settore, fatti salvi alcuni eventuali elementi migliorativi sempre ammissibili, a prescindere da ogni difforme disposizione statutaria o derivante da patti e regolamenti interni.

Nel caso di cooperative sociali non è consentita l'applicazione di alcuna disposizione statutaria o patti in deroga o regolamenti interni che prevedano particolari condizioni peggiorative per i soci lavoratori. Il mancato rispetto delle presenti disposizioni costituisce ad ogni effetto di legge grave inadempimento delle norme contrattuali e pertanto potrà dare luogo ad immediata risoluzione del rapporto.

L'impresa aggiudicataria è tenuta inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori.

L'appaltante potrà richiedere alla ditta aggiudicataria in qualsiasi momento l'esibizione del libro matricola, e foglio paga, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

Qualora l'impresa non risulti in regola con gli obblighi di cui sopra questa Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto e all'affidamento del servizio alla ditta che segue immediatamente in graduatoria l'aggiudicatario. Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute dall'amministrazione. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali della ditta.

Allo scopo di consentire la più attenta vigilanza, la ditta aggiudicataria si impegna a rassegnare, su richiesta, tutte le documentazioni necessarie a verificare la regolarità contrattuale, previdenziale e assicurativa, in ordine alla gestione dei rapporti con il personale impegnato nei servizi.

I suddetti obblighi vincolano l'appaltatore anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale e artigiana, dalla struttura e dimensione dell'Impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'appaltatore è tenuto al rispetto del D. L.vo n. 81/08 e, in particolare, a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche.

**Formazione del personale:** L'appaltatore deve provvedere ad idonea formazione del personale impiegato nell'espletamento dell'appalto in relazione alla tipologia del servizio prestato. Il piano della formazione deve essere comunicato a IPIS con cadenza almeno annuale. In occasione della firma dei singoli contratti d'appalto.

Il piano formativo, che coinvolgerà l'intero personale adibito al servizio, deve essere in parte orientato sulle seguenti aree:

- mediazione dei conflitti;
- salute mentale;
- socio-affettiva;
- comunicazione e relazione;

Il costo della formazione degli operatori, per le ore ad essa dedicate, è a carico della Ditta aggiudicataria.

**Art. 8 - Valore economico del lotto, adeguamento dei servizi e dei corrispettivi**

L'importo a base d'asta indicativo, per la durata di 48 mesi, dal 1 giugno 2018 al 31 maggio 2022, o dall'effettivo inizio del servizio, è pari ad euro € 2.832.211,00 di cui € 28.322,11 quali oneri per la sicurezza aziendale non soggetti a ribasso.

Valore annuo € 708.052,75 oltre IVA se dovuta.

La base d'asta è stata stimata sulla base dei servizi e degli interventi da attivare, del numero degli utenti, del numero e della qualifica degli operatori, del monte ore annuo di intervento ipotizzate come da attività storicamente attive pari a n. 28.000 per il Comune di Cinisello Balsamo, n. 6.480 per il Comune di Cusano Milanino e n. 4.424 per il Comune di Cormano.

Potrebbero essere richieste attivazioni di ulteriori servizi domiciliari nel Comune di Bresso il cui valore non è ricompreso nella presente base d'asta e per il quale non si chiede specifica progettazione.

Al fine di determinare l'offerta economica da presentare, l'offerente dovrà considerare tutte le spese necessarie per la piena realizzazione degli interventi sulla base del presente capitolato e del progetto presentato, e quindi dei costi del personale, del coordinamento, degli eventuali strumenti e attrezzature, della formazione, dell'aggiornamento e della supervisione degli operatori impiegati, delle assicurazioni, dei necessari momenti di incontro/raccordo coi servizi coinvolti nelle progettualità per organizzazione e verifica degli interventi, nonché di ogni altro costo necessario alla completa effettuazione del servizio.

La base d'asta prevede l'elaborazione del documento di valutazione del rischio e l'attuazione di tutte le misure necessarie per eliminare o ridurre i rischi.

Il corrispettivo potrà essere adeguato decorso il primo anno di durata contrattuale, su esplicita richiesta dell'impresa aggiudicataria, in misura non superiore al 75% dell'incremento percentuale annuo dell'Indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, riferito all'anno precedente.

Le eventuali proposte migliorative o aggiuntive indicate nel Progetto tecnico dovranno essere valorizzate singolarmente. Il valore economico delle migliorie che la Commissione di gara (a suo insindacabile e motivato giudizio) ritenesse non adeguate, dovrà essere destinato allo svolgimento di interventi e attività da concordarsi tra impresa aggiudicataria ed Azienda IPIS

**Art.9 - Titolarità dei servizi**

La titolarità istituzionale dei servizi è in capo ad Azienda IPIS, riconosciuta con specifici contratti di Servizio da parte dei Comuni dell'Ambito di Cinisello Balsamo.



IPIS è interessata al risultato del servizio appaltato, l'organizzazione interna adottata dal gestore per l'ottenimento di detto risultato è responsabilità dell'azienda aggiudicataria e sarà condivisa nelle sue linee strategiche con l'Azienda IPIS.

Per la gestione dell'appalto Azienda IPIS ha individuato le seguenti figure:

- Il Direttore aziendale, con funzione di rappresentanza generale dell'Azienda durante l'appalto e sottoscrizione del contratto;
- Il Responsabile dei Servizi Fragilità, con funzioni di raccordo istituzionale, di monitoraggio e valutazione dei risultati e di gestione di eventuali linee di finanziamento regionali/statali.

**Art. 10– Durata del contratto di affidamento**

L'Accordo Quadro per l'affidamento del singolo lotto ha durata di 4 anni, dal 1 giugno 2018 al 31 maggio 2022, o dall'effettivo inizio del servizio. Al termine del periodo contrattuale, l'appalto scadrà di pieno diritto, senza bisogno di disdetta, preavviso, diffida o costituzione in mora.

In caso di passaggio di gestione ad altro appaltatore alla scadenza, ovvero in caso di risoluzione anticipata o recesso dal contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire le operazioni necessarie al regolare passaggio di consegne dei servizi, assicurando la continuità degli stessi. In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Azienda IPIS si riserva di trattenere a titolo di penale l'ultima rata di pagamento, la cauzione definitiva, fatta salvo la richiesta di ulteriori danni.

**Art. 11– Debito informativo**

L'aggiudicataria del Servizio deve garantire un flusso informativo, oltre quanto specificato nell'articolo 5 del presente Capitolato Prestazionale, almeno semestrale i cui contenuti verranno concordati con Azienda IPIS.

E' prevista la possibilità, senza oneri aggiuntivi per il Committente, di chiedere altre forme di rendicontazione sull'andamento del servizio, concordando tempi e modi con l'aggiudicataria.

L'aggiudicataria collaborerà, con modalità successivamente definite, alla realizzazione di protocolli di prassi operative e flussi comunicativi.

**ART. 12 - Personale a carico di Azienda Insieme per il sociale**

È a carico di IPIS un Responsabile del servizio con compiti di monitoraggio, verifica ed interfaccia con le Amministrazioni socie dell'Azienda IPIS.

**ART. 13 - Personale: requisiti generali**

L'aggiudicataria fornisce a IPIS i servizi richiesti mediante proprio personale che deve essere in possesso dei requisiti professionali previsti del presente capitolato speciale.

L'aggiudicataria è responsabile del comportamento dei suoi dipendenti, che devono agire sempre con la diligenza professionale specifica.

L'aggiudicataria sarà informata delle eventuali nuove esigenze di personale – in aumento o contrazione - con 30 gg di anticipo per darle modo di adeguare l'organico.

L'aggiudicataria informerà IPIS delle eventuali dimissioni di propri operatori, di norma con 30 gg di anticipo sulla data di cessazione del rapporto.

In caso di violazione degli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dalla committente o ad essa segnalata dall'ispettorato del lavoro, la committente comunicherà all'appaltatore e, se nel caso,

all'ispettorato del lavoro, l'inadempienza accertata e procederà alla sospensione dei pagamenti, destinando la somma così accantonata a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'appaltatore della somma accantonata non sarà effettuato sino a quando dall'ispettorato del lavoro non sia accertato che gli obblighi precedenti siano stati adeguatamente ed integralmente adempiuti. Per le sospensioni di cui in precedenza, l'appaltatore non potrà opporre eccezioni alla committente, ne avrà alcun titolo a richiedere il risarcimento danni.

L'appaltatore è tenuto ad esibire al committente, a semplice richiesta, la documentazione comprovante l'adempimento degli obblighi di legge in materia di previdenza, assistenza, assicurazione infortuni per i lavoratori a qualsiasi titolo impegnati nei lavori oggetto del contratto.

Su richiesta della committente l'appaltatore è tenuto ad esibire copia del libro unico del lavoro recante le annotazioni relative alla corresponsione ai dipendenti della retribuzione ed al pagamento dei contributi e delle tasse o comunque documentazione idonea a comprovare il perfezionamento dei pagamenti anzidetti.

L'appaltatore si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge in materia di sicurezza ed igiene del lavoro ed, in particolare, a svolgere l'attività di informazione/formazione prevista dal D.lgs. n°81/2008.

#### **ART. 14- *Personale: accertamento dei requisiti***

L'aggiudicataria si impegna a trasmettere a IPIS entro 30 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione (o comunque prima dell'avvio del servizio) l'elenco di tutto il personale e delle relative qualifiche e delle certificazioni richieste dal presente capitolato, nonché a informare IPIS di ogni variazione al riguardo.

Tutto il personale addetto al servizio oggetto del presente capitolato, deve essere di assoluta fiducia e riservatezza, deve essere opportunamente formato ed aggiornato, adeguato ai compiti da svolgere e di provata idoneità professionale, in considerazione della particolare natura dei servizi oggetto di appalto e delle esigenze di immagine del committente.

Il processo di selezione del personale e ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso resta in capo all'aggiudicataria.

Spetta in ogni caso alla direzione di IPIS l'accertamento della sussistenza dei requisiti richiesti, cui farà seguito la segnalazione all'aggiudicataria di eventuali inadeguatezze del personale operante in rapporto alle funzioni indicate, ovvero la richiesta di immediata rimozione delle cause di inadeguatezza; la sostituzione dell'unità di personale con altra unità rispondente alle caratteristiche programmate.

Nel caso, l'aggiudicataria dovesse provvedere alla sostituzione del personale ritenuto inadeguato, a insindacabile giudizio di IPIS, potrà essere immediatamente rimosso dall'incarico entro il termine di 15 giorni dalla richiesta. L'inosservanza del termine di 15 giorni per la sostituzione costituisce grave inadempimento contrattuale.

#### **ART 15- *Personale: comportamento del personale***

Il personale dipendente dell'appaltatore nell'espletamento dei servizi oggetto del contratto deve mantenere un comportamento professionalmente corretto ed un contegno irreprensibile sotto tutti gli aspetti.

**ART 16 -Personale: condizioni contrattuali per il personale**

L'aggiudicataria si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto.

IPIS richiede all'aggiudicataria di non applicare ai lavoratori, soci o non soci, anche in deroga ad eventuali difformi regolamenti interni, il cosiddetto "salario convenzionale", e ciò a prescindere da facoltà altrimenti concesse dalla normativa in materia. Si ricorda che l'applicazione del salario convenzionale da parte della società cooperativa è sempre un atto discrezionale di quest'ultima e mai si configura come obbligo cogente. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei contratti collettivi fino al loro rinnovo.

L'aggiudicataria in nessun caso richiederà agli operatori l'adesione in qualità di socio lavoratore quale condizione vincolante per il reincarico o l'incarico ex novo. Tale adesione può avvenire su esclusiva scelta volontaria del lavoratore.

L'aggiudicataria è tenuta inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori.

IPIS potrà richiedere all'aggiudicataria in qualsiasi momento l'esibizione degli atti, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti all'applicazione del contratto nazionale di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

Qualora l'aggiudicataria non risultasse in regola con gli obblighi assicurativi e previdenziali, IPIS potrà provvedere anche alla risoluzione definitiva del contratto. Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute da IPIS. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'IMPRESA aggiudicataria. In questo caso, IPIS interdirà la partecipazione dell'IMPRESA AGGIUDICATARIA a nuove gare ai sensi della normativa vigente. In caso di rescissione del contratto, IPIS potrà interdire la partecipazione dell'aggiudicataria ad altre gare per un periodo di 5 anni.

**ART. 17- Personale: orario di lavoro**

L'aggiudicataria provvederà a documentare mensilmente le effettive ore di servizio prestate dai propri operatori, articolate al fine di garantire un'organizzazione del servizio delineata nel presente capitolato.

**ART. 18-Personale: turn over, sostituzioni**

Al fine di garantire continuità nel servizio, salvo cause di forza maggiore, l'aggiudicataria si impegna a impiegare per tutta la durata del contratto il medesimo personale, nonché a garantire l'adeguata sostituzione in caso di assenza. La sostituzione di personale, nell'ambito del suddetto turnover, può avvenire soltanto con personale dotato di equivalente curriculum. L'aggiudicataria si impegna a mantenere aggiornato l'elenco del personale in servizio, anche ai fini del debito informativo nei confronti di IPIS.

**ART. 19 -Obblighi dell'impresa aggiudicataria e controlli sullo svolgimento del servizio**

All'atto della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicataria deve dichiarare espressamente di accettare senza condizioni tutte le norme contenute nel presente capitolato.

L'aggiudicataria ha il dovere di attuare sistemi di autocontrollo sul servizio svolto. IPIS verificherà costantemente l'esattezza e la puntualità nell'esecuzione del servizio tramite il Responsabile del Servizio che provvederà a segnalare eventuali inadempienze e disservizi. Al direttore di IPIS, spetta il compito di valutare l'entità dell'inadempienza e di predisporre gli eventuali atti sanzionatori a carico dell'aggiudicataria.

**ART. 20 - Modalità di collaborazione tra Ipis e impresa aggiudicataria**

All'atto dell'avvio dei servizi, l'aggiudicataria è tenuta a comunicare a IPIS il nominativo del referente unico per tutta la durata del contratto. Tale figura dovrà avere competenze gestionali e organizzative e disporre di poteri di firma e decisionali, ovvero a garantire la propria reperibilità durante l'orario d'ufficio in tutti i giorni di apertura del servizio.

IPIS indicherà il proprio responsabile di servizio, con funzione di raccordo istituzionale.

**ART.21- Facoltà di controllo da parte di Ipis**

È facoltà di IPIS richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare verifiche di conformità senza preavviso.

I controlli sulla natura e sul buon svolgimento del servizio vengono svolti ordinariamente dal Responsabile del Servizio e dal Direttore di IPIS.

Nel corso delle verifiche si constaterà il regolare funzionamento del servizio, il rispetto delle normative, degli standard di personale e dei contratti di lavoro, l'efficienza e l'efficacia della gestione in base a quanto indicato nel presente capitolato e concordato in sede di programmazione delle attività del servizio.

L'aggiudicataria dovrà presentare a IPIS una relazione di verifica delle attività svolte, contenente tutti i rilevanti e necessari ad analizzare il servizio stesso come meglio specificato.

**ART. 22 -Disposizioni finali**

All'atto dell'assunzione del servizio all'aggiudicataria, si considererà la perfetta conoscenza delle modalità con cui dovrà essere espletato il servizio specificato nel presente capitolato.

IPIS, da parte sua, notificherà all'aggiudicataria tutti i provvedimenti amministrativi che potrebbero comportare variazioni alla situazione iniziale.

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato si fa rinvio oltre che alle norme del CODICE CIVILE, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici.

# Insieme per il Sociale

Azienda Speciale dei Comuni di  
BRESCO – CINISELLO B. – CORMANO – CUSANO M.

## TITOLO III – PARTE PRESTAZIONALE

### LOTTO n.2 SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA E DOMICILIARE MINORI

CIG 73940692C4

#### **Art. 1–Oggetto dell'appalto**

Il presente lotto ha ad oggetto la gestione del servizio di assistenza domiciliare rivolto a minori e famiglie residenti nel Comune di Cinisello Balsamo.

Le prestazioni dovranno essere svolte dall'Appaltatore con propri capitali, mezzi tecnici, attrezzature e personale, mediante l'azione organizzativa dell'Appaltatore stesso, ovvero assumendosi il rischio d'impresa, fatto salvo quanto specificamente previsto nel presente capitolato.

**L'Assistenza Educativa e Domiciliare Minori (d'ora in avanti denominata ADM)** è un servizio che sostiene la famiglia in situazioni di difficoltà, attraverso una relazione educativa con i minori ed un supporto costante alla genitorialità.

L'ADM ha l'obiettivo generale di svolgere attività individualizzate di natura socio-educativa favorendo l'arricchimento esperienziale e relazionale, la valorizzazione di interessi e capacità, con l'obiettivo di favorire una crescita armonica, un buon grado di autonomia, di realizzazione personale e sociale, e di integrazione nel contesto sociale.

L'ADM dovrà inoltre essere attivata anche con l'obiettivo di osservare le dinamiche familiari qualora si ipotizzino situazioni di eventuale pregiudizio. Inoltre il servizio di ADM avrà come obiettivo primario il sostegno alla genitorialità e il mantenimento del minore presso il suo domicilio.

L'entità del servizio di cui al presente capitolato ha per l'Ente valore indicativo calcolato sui volumi di attività storici. La ditta esecutrice è, pertanto, tenuta ad eseguire il servizio sulla scorta delle richieste che l'Amministrazione aggiudicatrice; dopo il primo anno per cui valgono i valori messi a bando, comunicherà all'aggiudicataria per tempo e comunque prima della scadenza contrattuale eventuali altri importi.

L'effettiva assegnazione del contratto annuale è direttamente conseguente alle scelte strategiche dell'Assemblea dei Soci di Azienda IPIS di attivare il servizio, delle disponibilità di Bilancio o Fondi Statali o Regionali specifici.

#### **Art 2– Caratteristiche e finalità del servizio**

Il Servizio di ADM è costituito da una serie di prestazioni educative erogate al domicilio dei minori e/o in altri luoghi indicati dal servizio sociale che ha in carico la situazione del minore e della famiglia

per il quale richiede l'attivazione del servizio di ADM, residenti nel Comune di Cinisello Balsamo, al fine di sostenere sul piano educativo i minori ed i loro adulti di riferimento.

Nella stesura del progetto sarà necessario considerare la presenza di numerosi minori stranieri presenti nel territorio.

Nel progetto del servizio di ADM sono assicurate le seguenti prestazioni:

- supporto nella vita quotidiana per garantire il sostegno al corretto sviluppo delle attività esistenziali e sociali fondamentali (quali ad esempio l'istruzione, il tempo libero del minore ove la famiglia sia in difficoltà nell'assolvimento di questi compiti, etc.);
- agevolazione del rientro del minore nel nucleo familiare a seguito di una precedente dimissione da comunità o da chiusura di un progetto di affido;
- osservazione e monitoraggio della situazione familiare.

Sono destinatari del servizio di ADM:

### **1. MINORI (3-11 ANNI)**

Rispetto a questa fascia d'età, l'aggiudicataria dovrà adoperarsi con l'obiettivo di prevenire l'insorgere o l'acuirsi delle manifestazioni di disagio, supportando e sostenendo i minori e le loro famiglie.

In tal senso il servizio dovrà garantire:

- osservazione e verifica della situazione familiare in vista di interventi successivi;
- sostegno educativo alle relazioni familiari, con particolare attenzione ad interventi che individuino e valorizzino le risorse presenti nelle figure genitoriali, andando a individuare le eventuali criticità relazionali presenti e intervenendo attraverso l'azione di educativa;
- supporto individualizzato di tipo educativo al minore in difficoltà, sia in ambito domiciliare che nelle varie agenzie territoriali frequentate dallo stesso;
- supporto alla socializzazione.

### **2. PRE-ADOLESCENTI (12-14 ANNI)**

Rispetto a questa fascia d'età, ed in aggiunta a quanto già stabilito alla voce "minori 3-11", l'aggiudicataria dovrà adoperarsi nel proprio intervento educativo:

- prevedendo iniziative nelle quali sia ipotizzabile anche un eventuale coinvolgimento del gruppo dei pari del minore al quale è rivolto l'intervento, al fine di consentire un positivo ingaggio dello stesso con il servizio educativo individualizzato;
- accompagnando alla conoscenza, integrazione ed eventualmente inserimento in servizi altri, in grado di garantire una continuità ideale del progetto educativo sul minore e sulla famiglia;
- privilegiando azioni che prevengano possibili fenomeni di dispersione/abbandono scolastico del singolo minore individuato come soggetto dell'intervento educativo.

### **3. ADOLESCENTI (15-18 ANNI O FINO AI 21 ANNI LADDOVE PREVISTO DALLA PRESA IN CARICO ASEGUITO DI PROVVEDIMENTI CIVILI, AMMINISTRATIVI E PENALI DELL'A.G.MINORILE) CON LA SPECIFICITÀ DEL TUTORING EDUCATIVO**

Rispetto a questa fascia d'utenza l'aggiudicataria dovrà adoperarsi, col proprio intervento educativo, principalmente nelle seguenti aree:

- percorsi individualizzati di accompagnamento all'autonomia dell'adolescente, con particolare cura della rete istituzionale e primaria del minore stesso;

- attività di affiancamento educativo per minori che hanno commesso reati nelle attività previste ai sensi dell'art.448/88, sia individualizzate che in gruppo, laddove il servizio sociale comunale ne ravvisi l'opportunità/utilità.

### **Art 3** *Modalità operative*

L'intervento educativo potrà/dovrà essere svolto sia presso il domicilio del minore che presso quello di altri suoi parenti entro il 4° grado, anche non collocatari del minore stesso, che sul territorio (presso agenzie educative territoriali, scuole, etc.).

Gli interventi educativi dovranno essere attivati in accordo con l'utenza, su progettualità di massima del Servizio Sociale Comunale, che consegnerà al coordinatore dell'aggiudicataria le informazioni sull'utente e gli obiettivi da raggiungere.

Mensilmente verrà attivata una UNITA' D'ACCESSO di presentazione dei casi da avviare, alla presenza dell'assistente sociale di riferimento sul caso, dell'équipe educativa dell'aggiudicataria e del suo coordinatore.

Successivamente, l'aggiudicataria, dopo aver valutato le informazioni ricevute, proporrà al Servizio Sociale il progetto educativo individualizzato e l'educatore a suo parere maggiormente adeguato alla gestione del caso proposto.

L'educatore individuato si raccorderà con l'assistente sociale di riferimento sul caso per l'attivazione dell'intervento, sulla base del quale verranno incontrati il minore e i suoi adulti di riferimento, sottoscritto il progetto educativo, gli obiettivi, i tempi e le modalità di realizzazione dello stesso (scheda progettuale da inoltrare anche ad Azienda IPIS).

L'aggiudicataria dovrà garantire l'attivazione dell'intervento individualizzato entro 15 giorni dall'avvenuta presentazione del caso in unità di accesso, pena l'applicazione di eventuali penali.

Possono essere previsti anche interventi che comprendano un piccolo gruppo di minori della medesima età.

### **Art. 4** *Organizzazione oraria servizio*

Il servizio agli utenti dovrà essere garantito in via ordinaria mediante articolazione su 6 giorni alla settimana (di norma dal lunedì al sabato), per tutto l'arco dell'anno solare, nel rispetto delle esigenze degli utenti e del progetto individualizzato stipulato.

La rilevazione della durata effettiva della prestazione svolta presso l'utenza avverrà tramite registrazioni automatiche dell'ora d'inizio e fine prestazione attraverso dispositivi forniti da Azienda IPIS.

Il conteggio della durata della prestazione sarà effettuato esclusivamente su base giornaliera e per ogni singolo accesso.

Il mancato rispetto della durata degli interventi concordati e comunicati agli utenti legittimerà da parte degli utenti il rifiuto alla sottoscrizione/registrazione automatica dell'intervento, per il quale non verrà pertanto riconosciuto il corrispettivo.

Al fine di consentire le rendicontazioni previste, l'aggiudicataria dovrà, entro 7giorni dalla richiesta da Azienda IPIS, fornire alla stessa tutte le informazioni che verranno richieste anche sugli operatori che hanno prestato servizio durante l'anno di riferimento (titolo di studio, ore settimanali del servizio, settimane, contributive, etc.).

### **Art. 5 – Personale: requisiti specifici e funzioni**

Per l'erogazione dei servizi del LOTTO 2, l'aggiudicataria dovrà impiegare personale adeguatamente formato.

In particolare, per il servizio di assistenza educativa e domiciliare minori l'impresa appaltatrice garantirà l'erogazione del servizio tramite il seguente personale:

**Coordinatore responsabile** – con funzioni di direzione del Servizio, referente per l'azienda IPIS dell'attuazione/verifica del progetto di ADM come da capitolato e da offerta tecnica.

Requisiti minimi richiesti:

- a) Laurea in scienze dell'educazione o titoli equipollenti
- b) Laurea in servizio sociale
- c) Laurea in scienze psicologiche con esperienza almeno biennale nel servizio di ADM
- d) competenze specifiche nella conduzione e gestione di gruppi di lavoro e/o equipe e con almeno due anni di esperienza di direzione coordinamento di servizi educativi individualizzati per minori e adolescenti (es. ADM e servizi di tutoring adolescenti).

Il coordinatore del servizio dovrà inoltre possedere le seguenti caratteristiche:

- a) capacità di gestire il gruppo di lavoro al fine di valorizzare le specifiche caratteristiche degli educatori in relazione al progetto individualizzato sul minore/adolescente;
- b) capacità di lavorare in rete con altri servizi istituzionali (scuola, servizi specialistici, servizi sanitari, etc.) e non istituzionali, al fine di valorizzare le risorse presenti con l'obiettivo di sostenere il minore e la sua famiglia.

**Educatori** con funzione di attuatori dell'intervento sul minore.

Requisiti minimi richiesti:

- a) titolo di Educatore Professionale, oppure di Laurea in Scienze dell'educazione o in Pedagogia.

Almeno il 30% del personale impiegato nello svolgimento del Servizio ADM, deve possedere un'esperienza nei servizi sopra indicati, documentata, di almeno due anni.

Come stabilito dall'articolo 50 del D.lgs 50/2016, al fine di assicurare i livelli occupazionali esistenti, dovranno ricevere attuazione le eventuali disposizioni contenute nella contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale. Nello specifico, qualora operi un cambio di gestione, l'affidatario dovrà provvedere al riassorbimento ed utilizzo nell'esecuzione del servizio in via prioritaria, qualora disponibili i dipendenti a tempo indeterminato dell'operatore economico uscente, in ottemperanza alla normativa attualmente applicabile, effettuando, in via preliminare, un accertamento di compatibilità con l'organizzazione di impresa prescelta.

Nessuna persona impiegata dovrà essere stata condannata per taluno dei reati di cui agli artt. 600 ter, 600 quater, 600 quinquies e 609 undecies del Codice Penale. Nei confronti delle medesime non dovranno essere state irrogate sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportano contatti diretti e regolari con i minori.

L'operatore economico dovrà, pertanto, rispettare gli obblighi previsti dall' art. 25 bis del Dpr 14/11/2002 n. 313 (testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di casellario giudiziale) per i datori di lavoro che impieghino personale a contatto diretto e regolare con i minori, pena le sanzioni amministrative pecuniarie previste dalla legge.



L'appaltatore deve comunicare per iscritto, almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio, le eventuali variazioni del personale impiegato nell'espletamento del servizio. Il personale impiegato deve essere posto - a cura dell'appaltatore - a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

La Ditta aggiudicataria si impegna inderogabilmente ad instaurare rapporti di lavoro strutturato, almeno per l'intera durata del presente accordo quadro, e ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale.

La Ditta aggiudicataria si impegna ad applicare integralmente, per il personale destinato ai servizi in oggetto, le previsioni del Contratto Collettivo Nazionale di settore, fatti salvi alcuni eventuali elementi migliorativi sempre ammissibili, a prescindere da ogni difforme disposizione statutaria o derivante da patti e regolamenti interni.

Nel caso di cooperative sociali non è consentita l'applicazione di alcuna disposizione statutaria o patti in deroga o regolamenti interni che prevedano particolari condizioni peggiorative per i soci lavoratori. Il mancato rispetto delle presenti disposizioni costituisce ad ogni effetto di legge grave inadempimento delle norme contrattuali e pertanto potrà dare luogo ad immediata risoluzione del rapporto.

L'impresa aggiudicataria è tenuta inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori.

L'appaltante potrà richiedere alla ditta aggiudicataria in qualsiasi momento l'esibizione del libro matricola, e foglio paga, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

Qualora l'impresa non risulti in regola con gli obblighi di cui sopra questa Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto e all'affidamento del servizio alla ditta che segue immediatamente in graduatoria l'aggiudicatario. Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute dall'amministrazione. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali della ditta.

Allo scopo di consentire la più attenta vigilanza, la ditta aggiudicataria si impegna a rassegnare, su richiesta, tutte le documentazioni necessarie a verificare la regolarità contrattuale, previdenziale e assicurativa, in ordine alla gestione dei rapporti con il personale impegnato nei servizi.

I suddetti obblighi vincolano l'appaltatore anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale e artigiana, dalla struttura e dimensione dell'Impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'appaltatore è tenuto al rispetto del D. L.vo n. 81/08 e, in particolare, a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche.

Formazione del personale: L'appaltatore deve provvedere ad idonea formazione del personale impiegato nell'espletamento dell'appalto in relazione alla tipologia del servizio prestato. Il piano della formazione deve essere comunicato a IPIS con cadenza almeno annuale. In occasione della firma dei singoli contratti d'appalto.

#### **Art 6 Attivazione e Monitoraggio del servizio**

Il Servizio di ADM viene erogato secondo un protocollo operativo che definisce le modalità di presa in carico ed erogazione del servizio integrata tra Comune e azienda IPIS.

Sinteticamente si precisa che la fase di raccolta della domanda di richiesta e attivazione del servizio, valutazione stesura del Progetto Educativo e monitoraggio, sono a carico del Comune inviante; a carico di IPIS vi è la contrattualizzazione e il controllo a carattere amministrativo.

Verifiche periodiche sull'andamento del caso saranno coordinate dal servizio Comunale ed effettuate congiuntamente agli operatori dell'aggiudicataria.

L'intervento educativo individualizzato è gratuito per l'utenza.

E' prevista la partecipazione da parte dell'utenza alle sole spese per la fruizione personale di specifiche attività (es.: per *gite, ingressi a musei, teatri, impianti sportivi, biglietti di trasporto pubblico locale etc.*) su progetto ed in accordo con il servizio sociale.

In ogni caso nell'offerta tecnica di gestione del servizio dovranno essere indicati esattamente quali tipologie di iniziative saranno a pagamento da parte delle famiglie e quali verranno invece garantite dall'aggiudicataria all'interno del contratto (e del corrispettivo orario riconosciuto) con l'Azienda IPIS.

Sarà necessario inoltre:

- assicurare un'attività di supervisione ai propri operatori impegnati nella gestione dei casi, con personale professionalmente preparato;
- garantire incontri periodici tra educatori e servizio sociale referente del caso, al fine di predisporre scheda che contenga le osservazioni e le valutazioni dell'educatore professionale rispetto alle relazioni educative degli adulti di riferimento, ai bisogni e alle modalità di comportamento dei minori, alle risorse del nucleo e di ogni singolo componente;
- predisporre relazioni semestrali, o su specifica richiesta anche a cadenza più ravvicinata, sull'andamento del singolo progetto d'intervento;
- predisporre una relazione annuale da trasmettere ad Azienda IPIS secondo uno schema che preveda per ogni progetto di intervento attuato il raggiungimento degli obiettivi e/o eventuali modifiche effettuate in itinere;
- garantire la continuità del servizio su ogni situazione familiare attivata per tutta la durata del contratto;
- operare con un numero adeguato di operatori atto a consentire l'attivazione dell'assistenza educativa individualizzata nei tempi utili e massimi previsti da capitolato.

Il coordinatore è tenuto a presentare una sintetica relazione quadrimestrale sull'andamento complessivo della gestione del servizio, allo scopo di consentire una valutazione degli interventi e dei risultati conseguiti, accompagnata da eventuali proposte di miglioramento.

Resta inteso che il corrispettivo orario del servizio offerto dalla ditta ricomprende tutti i costi del personale educativo (diretto e indiretto), di coordinamento, di supervisione e qualsiasi altro onere inerente l'espletamento del servizio stesso. Solo in casi eccezionali nell'ambito del progetto individuale definito con il referente tecnico del Servizio Sociale Comunale, potranno essere richieste agli educatori prestazioni aggiuntive, che verranno riconosciute come ore fatturabili e pagate al medesimo corrispettivo orario.

La ditta aggiudicataria dovrà somministrare annualmente all'utenza dei questionari di soddisfazione, con una struttura e secondo parametri ed indici richiesti dalla stazione appaltante, finalizzati a valutare il gradimento e l'impatto del servizio e a dare corso ad eventuali azioni correttive.

Resta facoltà di Azienda IPIS richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare controlli a campione sugli interventi.

L'Aggiudicatario metterà a disposizione personale qualificato e formato che in sede di verifica abbia la facoltà di assumere decisioni operative al momento che si verificano situazioni di non conformità. È facoltà di Azienda IPIS accertare in qualsiasi momento l'applicazione da parte dei dipendenti dell'Aggiudicatario delle norme antinfortunistiche, fermo restando la responsabilità dell'Aggiudicatario stesso in merito all'osservanza delle medesime.

Il personale dell'Aggiudicatario non deve interferire sulle procedure di controllo da parte di Azienda IPIS.

Verifiche e controlli di qualità verteranno in particolare sui seguenti aspetti:

1. rispetto dell'etica professionale e della persona;
2. rispetto dei protocolli e procedure in uso;
3. partecipazione obbligatoria ai corsi di formazione aziendale;
4. rispetto dell'orario di lavoro e dei profili professionali dichiarati in sede di offerta.

#### **Art 7 - Prestazioni complementari**

La ditta aggiudicatrice dovrà rendersi disponibile, nel quadro complessivo del servizio e laddove previsto dal progetto educativo allo svolgimento di attività di accompagnamento di minori presso lo spazio neutro o di interventi a supporto del nucleo familiare in caso di affido.

#### **Art.8 - Valore economico del lotto, adeguamento dei servizi e dei corrispettivi**

L'importo a base d'asta indicativo, per la durata di 48 mesi, dal 1 giugno 2018 al 31 maggio 2022, o dall'effettivo inizio del servizio, è pari ad euro € 226.800,00 oltre IVA, di cui € 2.268,00 quali oneri per la sicurezza aziendale non soggetti a ribasso.

Valore annuo euro 56.700,00 oltre Iva.

La base d'asta stata stimata sulla base dei servizi e degli interventi da attivare, del numero degli utenti, del numero e della qualifica degli operatori, del monte ore annuo di intervento ipotizzate come da attività storicamente attive è pari a 2.800 ore annue.

Potrebbero essere richieste attivazioni di ulteriori servizi di assistenza educativa domiciliare minori nei Comuni di Bresso, Cusano Milanino e Cormano il cui valore non è ricompreso nella presente base d'asta e per il quale non si chiede specifica progettazione.

Al fine di determinare l'offerta economica da presentare, l'offerente dovrà considerare tutte le spese necessarie per la piena realizzazione degli interventi sulla base del presente capitolato e del progetto presentato, e quindi dei costi del personale, del coordinamento, degli eventuali strumenti e attrezzature, della formazione, dell'aggiornamento e della supervisione degli operatori impiegati, delle assicurazioni, dei necessari momenti di incontro/raccordo coi servizi coinvolti nelle progettualità per organizzazione e verifica degli interventi, nonché di ogni altro costo necessario alla completa effettuazione del servizio.

La base d'asta prevede l'elaborazione del documento di valutazione del rischio e l'attuazione di tutte le misure necessarie per eliminare o ridurre i rischi.

Il corrispettivo potrà essere adeguato decorso il primo anno di durata contrattuale, su esplicita richiesta dell'impresa aggiudicataria, in misura non superiore al 75% dell'incremento percentuale annuo dell'Indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, riferito all'anno precedente.

Le eventuali proposte migliorative o aggiuntive indicate nel Progetto tecnico dovranno essere valorizzate singolarmente. Il valore economico delle migliorie che la Commissione di gara (a suo insindacabile e motivato giudizio) ritenesse non adeguate, dovrà essere destinato allo svolgimento di interventi e attività da concordarsi tra impresa aggiudicataria ed Azienda IPIS.

#### **Art. 9- Titolarità dei servizi**

La titolarità istituzionale dei servizi è in capo ad Azienda IPIS, riconosciuta con specifici contratti di Servizio da parte dei Comuni dell'Ambito di Cinisello Balsamo.

IPIS è interessata al risultato del servizio appaltato, l'organizzazione interna adottata dal gestore per l'ottenimento di detto risultato è responsabilità dell'azienda aggiudicataria e sarà condivisa nelle sue linee strategiche con l'Azienda IPIS.

Per la gestione dell'appalto Azienda IPIS ha individuato le seguenti figure:

- Il Direttore aziendale, con funzione di rappresentanza generale dell'Azienda durante l'appalto e sottoscrizione del contratto;
- Il Responsabile dei Servizi Fragilità, con funzioni di raccordo istituzionale, di monitoraggio e valutazione dei risultati e di gestione di eventuali linee di finanziamento regionali/statali.

#### **Art. 10– Durata del contratto di affidamento**

L'Accordo Quadro per l'affidamento del singolo lotto ha durata di 4 anni, dal 1 giugno 2018 al 31 maggio 2022, o dall'effettivo inizio del servizio. Al termine del periodo contrattuale, l'appalto scadrà di pieno diritto, senza bisogno di disdetta, preavviso, diffida o costituzione in mora.

In caso di passaggio di gestione ad altro appaltatore alla scadenza, ovvero in caso di risoluzione anticipata o recesso dal contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire le operazioni necessarie al regolare passaggio di consegne dei servizi, assicurando la continuità degli stessi. In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Azienda IPIS si riserva di trattenere a titolo di penale l'ultima rata di pagamento, la cauzione definitiva, fatta salvo la richiesta di ulteriori danni.

#### **Art. 11– Debito informativo**

L'aggiudicataria del Servizio deve oltre a quanto previsto dall'articolo 6 del presente capitolato prestazionale, garantire un flusso informativo almeno annuale i cui contenuti verranno concordati con Azienda IPIS.

E' prevista la possibilità, senza oneri aggiuntivi per il Committente, di chiedere altre forme di rendicontazione sull'andamento del servizio, concordando tempi e modi con l'aggiudicataria.

L'aggiudicataria collaborerà, con modalità successivamente definite, alla realizzazione di protocolli di prassi operative e flussi comunicativi.

#### **Art. 12 - Personale a carico di insieme per il sociale**

È a carico di IPIS un Responsabile del servizio con compiti di monitoraggio, verifica ed interfaccia con le amministrazioni socie dell'Azienda IPIS.

**Art. 13- Personale: requisiti generali**

L'aggiudicataria fornisce a IPIS i servizi richiesti mediante proprio personale che deve essere in possesso dei requisiti professionali previsti del presente capitolato prestazionale.

L'aggiudicataria è responsabile del comportamento dei suoi dipendenti, che devono agire sempre con la diligenza professionale specifica.

L'aggiudicataria sarà informata delle eventuali nuove esigenze di personale – in aumento o contrazione - con 30 gg di anticipo per darle modo di adeguare l'organico.

L'aggiudicataria informerà IPIS delle eventuali dimissioni di propri operatori, di norma con 30 gg di anticipo sulla data di cessazione del rapporto.

In caso di violazione degli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dalla committente o ad essa segnalata dall'ispettorato del lavoro, la committente comunicherà all'appaltatore e, se nel caso, all'ispettorato del lavoro, l'inadempienza accertata e procederà alla sospensione dei pagamenti, destinando la somma così accantonata a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'appaltatore della somma accantonata non sarà effettuato sino a quando dall'ispettorato del lavoro non sia accertato che gli obblighi precedenti siano stati adeguatamente ed integralmente adempiuti. Per le sospensioni di cui in precedenza, l'appaltatore non potrà opporre eccezioni alla committente, ne avrà alcun titolo a richiedere il risarcimento danni.

L'appaltatore è tenuto ad esibire al committente, a semplice richiesta, la documentazione comprovante l'adempimento degli obblighi di legge in materia di previdenza, assistenza, assicurazione infortuni per i lavoratori a qualsiasi titolo impegnati nei lavori oggetto del contratto.

Su richiesta della committente l'appaltatore è tenuto ad esibire copia del libro unico del lavoro recante le annotazioni relative alla corresponsione ai dipendenti della retribuzione ed al pagamento dei contributi e delle tasse o comunque documentazione idonea a comprovare il perfezionamento dei pagamenti anzidetti.

L'appaltatore si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge in materia di sicurezza ed igiene del lavoro ed, in particolare, a svolgere l'attività di informazione/formazione prevista dal D.lgs. n°81/2008.

**ART. 14- Personale: accertamento dei requisiti**

L'aggiudicataria si impegna a trasmettere a IPIS entro 30 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione (o comunque prima dell'avvio del servizio) l'elenco di tutto il personale e delle relative qualifiche e delle certificazioni richieste dal presente capitolato, nonché a informare IPIS di ogni variazione al riguardo.

Tutto il personale addetto al servizio oggetto del presente capitolato, deve essere di assoluta fiducia e riservatezza, deve essere opportunamente formato ed aggiornato, adeguato ai compiti da svolgere e di provata idoneità professionale, in considerazione della particolare natura dei servizi oggetto di appalto e delle esigenze di immagine del committente.

Il processo di selezione del personale e ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso resta in capo all'aggiudicataria.

Spetta in ogni caso alla direzione di IPIS l'accertamento della sussistenza dei requisiti richiesti, cui farà seguito la segnalazione all'aggiudicataria di eventuali inadeguatezze del personale operante in rapporto alle funzioni indicate, ovvero la richiesta di immediata rimozione delle cause di inadeguatezza; la sostituzione dell'unità di personale con altra unità rispondente alle caratteristiche programmate.

Nel caso, l'aggiudicataria dovesse provvedere alla sostituzione del personale ritenuto inidoneo, a insindacabile giudizio di IPIS, potrà essere immediatamente rimosso dall'incarico entro il termine di 15 giorni dalla richiesta. L'inosservanza del termine di 15 giorni per la sostituzione costituisce grave inadempienza contrattuale.

**ART. 15- Personale: comportamento del personale**

Il personale dipendente dell'appaltatore nell'espletamento dei servizi oggetto del contratto deve mantenere un contegno professionalmente corretto ed un contegno irreprensibile sotto tutti gli aspetti.

**ART 16 -Personale: condizioni contrattuali per il personale**

L'aggiudicataria si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto.

IPIS richiede all'aggiudicataria di non applicare ai lavoratori, soci o non soci, anche in deroga ad eventuali difformi regolamenti interni, il cosiddetto "salario convenzionale", e ciò a prescindere da facoltà altrimenti concesse dalla normativa in materia. Si ricorda che l'applicazione del salario convenzionale da parte della società cooperativa è sempre un atto discrezionale di quest'ultima e mai si configura come obbligo cogente. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei contratti collettivi fino al loro rinnovo.

L'aggiudicataria in nessun caso richiederà agli operatori l'adesione in qualità di socio lavoratore quale condizione vincolante per il reincarico o l'incarico ex novo. Tale adesione può avvenire su esclusiva scelta volontaria del lavoratore.

L'aggiudicataria è tenuta inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori.

IPIS potrà richiedere all'aggiudicataria in qualsiasi momento l'esibizione degli atti, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti all'applicazione del contratto nazionale di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

Qualora l'aggiudicataria non risultasse in regola con gli obblighi assicurativi e previdenziali, IPIS potrà provvedere anche alla risoluzione definitiva del contratto. Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute da IPIS. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'IMPRESA aggiudicataria. In questo caso, IPIS interdirà la partecipazione dell'IMPRESA AGGIUDICATARIA a nuove gare ai sensi della normativa vigente. In caso di rescissione del contratto, IPIS potrà interdire la partecipazione dell'aggiudicataria ad altre gare per un periodo di 5 anni.

**ART. 17- Personale: orario di lavoro**

L'aggiudicataria provvederà a documentare mensilmente le effettive ore di servizio prestate dai propri operatori, articolate al fine di garantire un'organizzazione del servizio delineata nel presente capitolato.

**ART. 18 - Personale: turn over, sostituzioni**

Al fine di garantire continuità nel servizio, salvo cause di forza maggiore, l'aggiudicataria si impegna a impiegare per tutta la durata del contratto il medesimo personale, nonché a garantire l'adeguata sostituzione in caso di assenza. La sostituzione di personale, nell'ambito del suddetto turnover, può avvenire soltanto con personale dotato di equivalente curriculum. L'aggiudicataria si impegna a mantenere aggiornato l'elenco del personale in servizio, anche ai fini del debito informativo nei confronti di IPIS.

**ART. 19- Obblighi dell'impresa aggiudicataria e controlli sullo svolgimento del servizio**

All'atto della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicataria deve dichiarare espressamente di accettare senza condizioni tutte le norme contenute nel presente capitolato.

L'aggiudicataria ha il dovere di attuare sistemi di autocontrollo sul servizio svolto.

IPIS verificherà costantemente l'esattezza e la puntualità nell'esecuzione del servizio tramite il Responsabile del Servizio che provvederà a segnalare eventuali inadempienze e disservizi.

Al direttore di IPIS, spetta il compito di valutare l'entità dell'inadempienza e di predisporre gli eventuali atti sanzionatori a carico dell'aggiudicataria.

**ART. 20 - Modalità di collaborazione tra IPIS e impresa aggiudicataria**

All'atto dell'avvio dei servizi, l'aggiudicataria è tenuta a comunicare a IPIS il nominativo del referente unico per tutta la durata del contratto. Tale figura dovrà avere competenze gestionali e organizzative e disporre di poteri di firma e decisionali, ovvero a garantire la propria reperibilità durante l'orario d'ufficio in tutti i giorni di apertura del servizio.

IPIS indicherà il proprio responsabile di servizio, con funzione di raccordo istituzionale.

**ART.21 - Facoltà di controllo da parte di IPIS**

È facoltà di IPIS richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare verifiche di conformità senza preavviso.

I controlli sulla natura e sul buon svolgimento del servizio vengono svolti ordinariamente dal Responsabile del Servizio e dal Direttore di IPIS.

Nel corso delle verifiche si constaterà il regolare funzionamento del servizio, il rispetto delle normative, degli standard di personale e dei contratti di lavoro, l'efficienza e l'efficacia della gestione in base a quanto indicato nel presente capitolato e concordato in sede di programmazione delle attività del servizio.

L'aggiudicataria dovrà presentare a IPIS una relazione di verifica delle attività svolte, contenente tutti i rilevanti e necessari ad analizzare il servizio stesso come meglio specificato

**ART. 22- Disposizioni finali**

All'atto dell'assunzione del servizio all'aggiudicataria, si considererà la perfetta conoscenza delle modalità con cui dovrà essere espletato il servizio specificato nel presente capitolato.

IPIS, da parte sua, notificherà all'aggiudicataria tutti i provvedimenti amministrativi che potrebbero comportare variazioni alla situazione iniziale.

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato si fa rinvio oltre che alle norme del CODICE CIVILE, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici.